



KWC-uv

Kwaliteitscentrum Uiterlijke Verzorging

Examendocument Pedicure NLQF-3



Stichting *Toets* Centrum *Intereducatief*

Dit document is gebaseerd op het
Branche Kwalificatie Dossier Voetzorg
september 2025 en het bijbehorende
Servicedocument.

Voorwoord

Het nieuwe examendocument is door TCI ontwikkeld in nauwe samenhang met het Branche kwalificatiedossier (BKD) Voetzorg 2025 en het Servicedocument Voetzorg. Ten opzichte van eerdere kwalificatiedossiers heeft het BKD een wezenlijk andere insteek gekregen: de focus ligt niet langer alleen op losse competenties, maar op kerntaken en werkprocessen die direct aansluiten bij de dagelijkse beroepspraktijk. Dit vraagt om een herziening van de manier waarop toetsing wordt ingericht.

TCI-Examenvisie Voetzorg 2026

Vanuit haar visie op examinering vindt TCI dat toetsen niet alleen kennis meten, maar het gehele beroepsmatig handelen moeten weerspiegelen. Door het examendocument te baseren op Bloom's taxonomie en het RIAB-protocol, borgt TCI dat de pedicure wordt getoetst zoals zij ook in de praktijk werkt: methodisch, veilig en professioneel. De examens dragen er zo aan bij dat studenten niet alleen een diploma behalen, maar ook duurzaam bekwaam zijn in de dagelijkse praktijk.



TCI-Examens
Stichting Toets Centrum Intereducatief

Voetzorg 2026

Examenvisie TCI in 10 kernpunten

01. Verbindende theorie met beroepspraktijk

- Kennis gericht op de beroepspraktijk, voorbereidend op handelen in praktische situaties

02. Praktijkgericht

- Uitvoeren van instrumentele voetzorg op methodisch-systematische werkwijze

03. Professionele rollen

Ingebed de CANmeds rollen gericht op de beroepsbeoefenaar van pedicure in alle facetten

04. Voorbereid handelen

Eerst de theoretische concepten begrijpen alvorens het in de praktijk uit te gaan voeren

05. Methodisch handelen

- Handelen met kennis van diverse methoden, technieken en standaarden

06. Leerdoolgericht

- Werken aan de hand van gerichte leerdoelen, meetpunten en reflectie aan je kennis en vaardigheden

07. groei en ontwikkeling

- Afronden examenblok betekent een stapje verder in je ontwikkeling naar je einddoel

08. Samenwerking

Leer samen te werken in het werkveld, informatie te wisselen en kennis te delen met andere beroepsprofessionals

09. Toegankelijk

Leer werken in systeem en verwerk gegevens digitaal zodat ze toegankelijk zijn voor de juiste personen

10. Voorbereid toekomst

- Voel je zeker als startende beroepsbeoefenaar en kan met je kennis en vaardigheden uit de voeten in het werkveld

Voetzorg 2026

06. Leerdoolgericht

- Werken aan de hand van gerichte leerdoelen, meetpunten en reflectie aan je kennis en vaardigheden

07. groei en ontwikkeling

- Afronden examenblok betekent een stapje verder in je ontwikkeling naar je einddoel

08. Samenwerking

Leer samen te werken in het werkveld, informatie te wisselen en kennis te delen met andere beroepsprofessionals

09. Toegankelijk

Leer werken in systeem en verwerk gegevens digitaal zodat ze toegankelijk zijn voor de juiste personen

10. Voorbereid toekomst

- Voel je zeker als startende beroepsbeoefenaar en kan met je kennis en vaardigheden uit de voeten in het werkveld

TCI-Examens
Stichting Toets Centrum Intereducatief

1. Insteek vanuit het BKD

Het BKD beschrijft de pedicure nadrukkelijk als zorgverlener die methodisch en professioneel handelt met behulp van het RIAB-protocol. Daarmee wordt de koppeling tussen intake, analyse, behandeling en evaluatie sterker benadrukt. In het examendocument heeft TCI dit vertaald naar een indeling die de student stap voor stap toetst op het gehele zorgproces, in plaats van op geïsoleerde kennisgebieden.

2. Toepassing van Bloom's taxonomie

In de toetsmatrijzen zijn de leeruitkomsten gekoppeld aan de verschillende niveaus van de taxonomie van Bloom: **onthouden, begrijpen, toepassen en analyseren**.

- *Onthouden en begrijpen* borgen de noodzakelijke theoretische basiskennis.
- *Toepassen* staat centraal in de casuïstiek en praktijktoetsing.
- *Analyseren* blijft altijd praktisch, routinematig en sterk afgebakend, conform het RIAB-protocol en binnen de bevoegdheden van de pedicure.

Deze verdeling zorgt voor een evenwichtige cognitieve belasting en een logische opbouw richting het praktijkexamen en portfolio.

3. Indeling volgens het RIAB-formulier

De toetsstructuur volgt het RIAB-protocol (**Risico-Inventarisatie, Analyse en Behandelplan**), dat in het BKD als standaardmethodiek is vastgelegd. Dit betekent dat de examens de fasen van het RIAB weerspiegelen:

- Intake en anamnese (W1, W2);
- Behandelplan opstellen en uitvoeren (W2, W3);
- Evaluatie en rapportage (W3, W4);
- Veiligheid en professionalisering (W5, W6).

Hierdoor sluiten de toetsvormen (theorie, praktijk, portfolio) direct aan op de manier waarop een pedicure in de praktijk haar werkzaamheden verricht.

4. Samenhang tussen theorie, praktijk en portfolio

De combinatie van kennistoetsen, praktijkexamen en portfolio is bewust gekozen om recht te doen aan de integratie van kennis, vaardigheden en professioneel handelen.

- De theorie-examens toetsen de basiskennis en het klinisch redeneren.
- Het praktijkexamen toetst de uitvoering van de pedicurebehandeling volgens het RIAB.
- De portfolio-opdrachten geven ruimte voor reflectie, professionalisering en aspecten die niet goed in een praktijktoets te vangen zijn, zoals samenwerking en veilig werken.

Met dit examendocument wil TCI borgen dat examinering in de pedicurebranche zowel recht doet aan de eisen van het Branche kwalificatie dossier Voetzorg 2025 als aan de kwaliteit van de beroepsuitoefening in de praktijk.

Copyright 2026, Stichting ToetsCentrum Intereducatief (TCI)

Met uitzondering van door de wet gesteld, mag zonder schriftelijke toestemming van stichting TCI, niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins, hetgeen ook van toepassing is op de gehele of gedeeltelijke bewerking.

Aan deze uitgave is de uiterste zorg besteed. Voor eventuele (druk)fouten en onvolledigheden aanvaarden auteur(s) en uitgever geen aansprakelijkheid. Voor verbeteringen van de opgenomen gegevens houden zij zich aanbevolen.

Inhoud

Voorwoord.....	2
TCI-Examenvisie Voetzorg 2026	2
Kerntaken en werkprocessen.....	7
Generaal examenplan op hoofdlijnen	8
Inleiding op de leeruitkomsten	10
Leeruitkomsten B1-K1	11
Werkproces B1-K1-W1 – Professioneel cliëntcontact onderhouden (Portfolio)	11
Werkproces B1-K1-W2 – Behandelplan opstellen m.b.v. het RIAB-protocol en dit vaststellen	12
Werkproces B1-K1-W3 – Een pedicurebehandeling uitvoeren, evalueren en vastleggen m.b.v. het RIAB-protocol	13
Werkproces B1-K1-W4 – Informeren, adviseren en voorlichten	14
Werkproces B1-K1-W5 – Bijdragen aan een fysiek en sociaal veilige werkomgeving (Portfolio)	15
Werkproces B1-K1-W6 – Voorbereiden op het onderhouden en ontwikkelen van competenties (Portfolio).....	16
Leeruitkomsten B1-K2 Voorbereiden op ondernemen.....	17
Werkproces B1-K2-W1 – Deelnemen aan overleg (Portfolio)	17
Werkproces B1-K2-W2 – Voorbereiden op de start van de eigen onderneming (Portfolio).....	17
Werkproces B1-K2-W3 – Richting geven aan de eigen onderneming (Portfolio)	18
Inleiding examenplan Pedicure.....	19
Instroomeisen	19
Leeruitkomsten met een andere positionering in het Kwalificatiedossier (KD) Voetzorg 2025.....	20
Examenplan	21
Theorie-examens	21
Proeve van bekwaamheid	22
Portfolio B1-K1-W1, B1-K1-W5 en B1-K1-W6	22
Portfolio B1-K2 - Voorbereiden op ondernemerschap	22
Cesuur theorie-examens, proeve van bekwaamheid en portfolio's	23
Toetsmatrijzen theorie-examens Pedicure NLQF-3	24
De relatie tussen leeruitkomsten, Servicedocument en examens	24
Modeleisen Proeve van bekwaamheid	29
Algemeen geldende modeleisen Proeve pedicure.....	29
Specifieke modeleisen voor de Proeve van bekwaamheid Pedicure	30
Examenopdracht – Proeve van bekwaamheid Pedicure (NLQF-3)	30
Toetsmatrijs – Proeve van bekwaamheid Pedicure NLQF-3	33
Beoordelingscriteria Proeve van Bekwaamheid Pedicure (NLQF-3)	35

Vorbereiden op ondernemerschap (B1-K2) - Inleiding	38
Toetsmatrizen - Portfolio Vorbereiden op Ondernemerschap (B1-K2-W1 t/m W3)	39
Algemene beoordelingscriteria voor het portfolio	41
Beoordelingscriteria - Vorbereiden op ondernemerschap.....	43
Werkprocessen B1-K1-W1, B1-K1-W5 en B1-K1-W6 - Inleiding	46
Toetsmatrizen - Portfolio Pedicure W1-W5-W6.....	47
Algemene beoordelingscriteria voor het portfolio	50
Beoordelingscriteria Portfolio B1-K1-W1-W5-W6	51
Portfolio - opdrachten Werkprocessen	55
B1-K1-W1 – Professioneel cliëntcontact onderhouden	56
B1-K1-W5 – Bijdragen aan een fysiek en sociaal veilige werkomgeving	56
B1-K1-W6 – Vorbereiden op het onderhouden en ontwikkelen van competenties.....	57
Portfolio - opdrachten Vorbereiden op ondernemerschap.....	58
B1-K2-W1 Deelnemen aan overleg	58
B1-K2-W2 Vorbereiden op de start van de eigen onderneming	59
B1-K2-W3 Richting geven aan de eigen onderneming.....	60

Kerntaken en werkprocessen

B1-K1 Een pedicurebehandeling uitvoeren	
B1-K1-W1	Professioneel cliëntcontact onderhouden
B1-K1-W2	Behandelplan opstellen m.b.v. het RIAB-protocol en dit vaststellen
B1-K1-W3	Een pedicurebehandeling uitvoeren, evalueren en vastleggen m.b.v. het RIAB-protocol
B1-K1-W4	Informeren, adviseren en voorlichten
B1-K1-W5	Bijdragen aan een fysiek en sociaal veilige werkomgeving
B1-K1-W6	Vorbereiden op het onderhouden en ontwikkelen van competenties
B1-K2 Voorbereiden op ondernemerschap	
B1-K2-W1	Deelnemen aan overleg
B1-K2-W2	Vorbereiden op de start van de eigen onderneming
B1-K2-W3	Richting geven aan de eigen onderneming

Generaal examenplan op hoofdlijnen

Essentie en zwaartepunten zijn **dikgedrukt** weergegeven.

Examenvorm	Kerntaak	Exameninhoud	Resultaat	Eindresultaat
		- Werkprocessen - Vakkennis en vaardigheden		
1.Kennisexamen	B1-K1 Een pedicurebehandeling uitvoeren	Vakkennis en vaardigheden(1)(2): - Anatomie en fysiologie met nadruk op de voet - Pathologie met nadruk op de voet, het bewegingsapparaat en orthopedische aandoeningen met nadruk op de onderste extremiteiten, risicovoeten (indicaties en contra-indicaties), valpreventie - Theorie van de praktijk - Professionele Standaard van het beroep, grenzen van de eigen deskundigheid en het beroep	Cijfer	Alle examenonderdelen moeten met een voldoende (tenminste een 5,5) afgesloten worden om in aanmerking te komen voor het branchediploma
2.Proeve van bekwaamheid(3)	B1-K1 Een pedicurebehandeling uitvoeren(4)(5)	Werkprocessen B1: B1-K1-W1 Professioneel cliëntcontact onderhouden B1-K1-W2 Behandelplan opstellen m.b.v. het RIAB-protocol en dit vaststellen B1-K1-W3 Een pedicurebehandeling uitvoeren, evalueren en vastleggen m.b.v. het RIAB-protocol B1-K1-W4 Informeren, adviseren en voorlichten	Cijfer	
3.Portfolio-examen met examengesprek (CGI)	B1-K1 Een pedicurebehandeling uitvoeren B1-K2 Voorbereiden op ondernemerschap	Werkprocessen kerntaak - B1-K1-W1 Professioneel cliëntcontact onderhouden - B1-K1-W5 Bijdragen aan een fysiek en sociaal veilige werkomgeving - B1-K1-W6 Voorbereiden op het onderhouden en ontwikkelen van competenties Werkprocessen kerntaak B1-K2(6): - B1-K2-W1 Deelnemen aan overleg - B1-K2-W2 Voorbereiden op de start van de eigen onderneming - B1-K2-W3 Richting geven aan de eigen onderneming	Cijfer	

- 1) Het aantal kennisexamens en de verdeling van de onderwerpen worden door de exameninstellingen vastgelegd in de matrijs van het examenonderdeel op basis van het beschikbare servicedocument.
 - (2) De bevoegdheid om vrijstellingen te verlenen voor examens (o.a. schoonheidsverzorging) is door Stichting BRAVO belegd bij de erkende exameninstellingen. Studenten kunnen via hun opleider een verzoek daarvoor indienen bij de betreffende exameninstelling.
 - (3) Het met een voldoende (tenminste een 5,5) afleggen van de schriftelijke kennisexamens is een voorwaarde om de proeve van bekwaamheid te mogen afleggen.
 - (4) Onderliggende kennis en vaardigheden bij de proeve van bekwaamheid worden door de exameninstellingen vastgelegd in de matrijs van het examenonderdeel op basis van het beschikbare servicedocument.
 - (5) Vakkennis die niet praktisch getoetst kan worden, wordt in het kennisexamen opgenomen.
 - (6) Dit is inclusief alle onderliggende vakkennis en vaardigheden bij deze kerntaak.
-

Inleiding op de leeruitkomsten

De leeruitkomsten beschrijven wat de student Pedicure aan het einde van de opleiding moet kennen, begrijpen en kunnen toepassen om vakbekwaam te functioneren binnen de gezondheidskundige voetzorg. Ze vormen de verbinding tussen het Branche kwalificatiedossier Voetzorg (BKD 2025), het Servicedocument Voetzorg (2025) en de toetsing binnen dit examenplan.

Elke leeruitkomst is gekoppeld aan een werkproces uit het BKD en geordend volgens de taxonomie van Bloom, zodat inzichtelijk is op welk cognitief niveau de student wordt beoordeeld:

- 1 - *Onthouden* – reproductie van kennis en begrippen;
- 2 - *Begrijpen* – inzicht in samenhang en betekenis;
- 3 - *Toepassen* – zelfstandig handelen in praktijksituaties;
- 4 - *Analyseren* – onderbouwd redeneren en verbanden leggen binnen het beroepsmatig handelen.

De leeruitkomsten vormen het uitgangspunt voor de opbouw van de examens: theorie-examens, praktijkexamens en portfolio-opdrachten. Ze zorgen ervoor dat kennis, vaardigheden en professioneel gedrag in samenhang worden beoordeeld en dat de examinering aansluit bij de Professionele Standaard van het beroep.

De leeruitkomsten bieden daarmee een transparant en toetsbaar kader voor studenten, opleiders en examinatoren, gericht op het behalen van het branche-erkende diploma Pedicure (NLQF-niveau 3).

Leeruitkomsten B1-K1

Werkproces B1-K1-W1 – Professioneel cliëntcontact onderhouden (Portfolio)

Nr.	Leeruitkomst (De student...)	Bloom-niveau
1	Benoemt de structuur en rol van brancheorganisaties in de voet zorg, zoals ProVoet, Bravo, Stipezo, NMMV, Loop en NVvP.	1
2	Legt uit hoe verschillende soorten cliëntdoelgroepen en hun kenmerken invloed hebben op het professioneel cliëntcontact.	2
3	Legt uit welke invloed een ambulante context heeft op het cliëntcontact en hoe daar rekening mee gehouden wordt.	2
4	Handelt tijdens het cliëntcontact volgens de gedragsregels, richtlijnen en protocollen uit de Professionele Standaard.	3
5	Gebruikt ICT-basisvaardigheden voor communicatie, registratie en agendabeheer, passend bij de voet zorgpraktijk.	3
6	Registreert persoonsgegevens zorgvuldig volgens de AVG en richtlijnen voor documentatiebeheer.	3
7	Verzorgt de ontvangst en begeleiding van cliënten en creëert een gastvrije en klantgerichte sfeer, zowel fysiek als digitaal.	3
8	Past effectief tijdmanagement toe tijdens het cliëntcontact.	3
9	Past communicatieve en sociale vaardigheden toe, afgestemd op de situatie en achtergrond van de cliënt.	3
10	Organiseert betalingen en legt vervolgafspraken correct vast.	3

Werkproces B1-K1-W2 – Behandelplan opstellen m.b.v. het RIAB-protocol en dit vaststellen

Nr.	Leeruitkomst (De student....)	Bloom-niveau
1	Legt uit hoe kennis van celleer, weefsels, beenderstelsel, spierstelsel, zenuwstelsel wordt gebruikt bij het opstellen van het behandelplan.	2
2	Benoemt de rol van, stofwisseling, spijsvertering, voedingsstoffen, ademhalingsorganen, urinewegstelsel, bloed en bloedsomloop, hart-en vaatstelsel, lymfestelsel en hormonen bij huid-, nagel- en voetgezondheid;	1
3	Benoemt de kenmerken van de (voet)huid, nagels en biomechanica die relevant zijn voor het behandelplan.	1
4	Legt uit hoe kennis van infectieziekten, allergieën, wonden pathologische cel- en weefselverandering wordt gebruikt bij het opstellen van een verantwoord behandelplan.	2
5	Legt uit hoe kennis van neurologische en orthopedische aandoeningen wordt gebruikt bij het herkennen van risico's voor de behandeling.	2
6	Legt uit hoe kennis van grenzen van het vakgebied en deskundigheid van de pedicure gebruikt wordt om te bepalen wanneer doorverwijzing nodig is.	2
7	Legt uit hoe kennis van contra-indicaties en indicaties (zowel voor behandeling als producten) wordt toegepast bij het opstellen van een veilig behandelplan.	2
8	Legt uit hoe de pedicure kan bijdragen aan valpreventie door signalering, advies en samenwerking.	2
9	Handelt binnen de grenzen van het eigen vakgebied door risico's te signaleren en adequaat door te verwijzen naar andere disciplines.	3
10	Voert intake, anamnese en voetonderzoek zorgvuldig uit conform het RIAB-protocol.	3
11	Past observatie- en onderzoekstechnieken toe om pathologische huid- en nagelaandoeningen te signaleren, herkennen en vast te stellen.	3
12	Selecteert passende methoden, technieken, middelen en producten voor de behandeling op basis van de onderzoeksresultaten.	3
13	Stelt het behandelplan op en stemt dit af met de cliënt (informed consent, shared decision-making).	3
14	Neemt acute risicovolle situaties waar en handelt volgens richtlijnen en protocollen uit het Bedrijfshandboek.	3
15	Voert op basis van anamnese en voetonderzoek een risicoanalyse uit en trekt onderbouwde conclusies m.b.v. klinisch redeneren.	4
16	Stelt indicaties en contra-indicaties voor de behandeling vast op basis van verzamelde gegevens.	4

Werkproces B1-K1-W3 – Een pedicurebehandeling uitvoeren, evalueren en vastleggen m.b.v. het RIAB-protocol

Nr.	Leeruitkomst (De student....)	Bloom-niveau
1	Benoemt relevante normen uit het Bedrijfshandboek die van invloed zijn op hygiënisch, veilig en gezond werken.	1
2	Legt uit hoe methodisch-systematisch werken en klinisch redeneren bijdragen aan de kwaliteit van de behandeling volgens het RIAB-protocol.	2
3	Licht toe hoe duurzaamheidsprincipes worden toegepast tijdens de pedicurebehandeling.	2
4	Legt uit hoe reinigen, desinfecteren en steriliseren bijdragen aan hygiëne in de praktijk.	2
5	Legt uit hoe rekening wordt gehouden met werksituatie en planning bij uitvoeren van de behandeling, ook in ambulante context.	2
6	Licht toe hoe richtlijnen en voorschriften uit het Bedrijfshandboek de kwaliteit van de behandeling beïnvloeden.	2
7	Voert een volledige pedicurebehandeling uit aan een niet-risicovoet volgens het behandelplan.	3
8	Hanteert richtlijnen en protocollen t.a.v. hygiëne, ergonomie, duurzaamheid en persoonlijke bescherming.	3
9	Voert verzorgende handelingen aan huid en nagels uit volgens richtlijnen, en verwijst indien nodig door.	3
10	Neemt aanvullende hygiënemaatregelen bij ambulant werken en kent noodprocedures.	3
11	Past instrumentele technieken toe voor het behandelen van nagels en huid, afgestemd op het behandelplan.	3
12	Past passende methoden en technieken toe voor het behandelen van pathologische huid- en nagelaandoeningen.	3
13	Gebruikt instrumenten, apparatuur, materialen en middelen op verantwoorde wijze en beoordeelt risico's.	3
14	Vervaardigt en plaatst voorlopige protectieve therapie (vilttherapie) passend bij het behandelplan.	3
15	Neemt passende maatregelen bij risicovolle situaties of contra-indicaties tijdens de behandeling.	3
16	Evalueert de uitgevoerde behandeling m.b.v. het RIAB-protocol en stelt zo nodig het behandelplan bij.	3

Nr.	Leeruitkomst (De student....)	Bloom-niveau
17	Rapporteert de behandeling zorgvuldig in het cliëntdossier met correcte medische terminologie.	3
18	Rondt de behandeling zorgvuldig af, inclusief reiniging en desinfectie van werkplek en materialen.	3

Werkproces B1-K1-W4 – Informeren, adviseren en voorlichten

Nr.	Leeruitkomst (De student....)	Bloom-niveau
1	Legt uit hoe de grenzen van het eigen vakgebied en deskundigheid bepalend zijn bij informatie, advies en voorlichting aan cliënten.	2
2	Legt uit hoe rekening gehouden wordt met risicovoeten, het bewegingsapparaat, voetafwijkingen en de wensen van de cliënt bij het geven van advies en voorlichting.	2
3	Legt uit hoe schoen- en kousadvies afgestemd wordt op de cliënt, met inachtneming van de grenzen van het eigen vakgebied.	2
4	Hanteert bij het geven van informatie, advies en voorlichting de grenzen van de eigen deskundigheid en het beroep.	3
5	Hanteert de protocollen van ProVoet bij het informeren van de cliënt over de uitgevoerde behandeling en eventuele producten of hulpmiddelen.	3
6	Geeft passend schoenadvies op basis van schoencontrole, rekening houdend met maatvoering, pasvorm, bouw en slijtage.	3
7	Geeft passend kous-/sokadvies op basis van materiaal, pasvorm en conditie van de kousen.	3
8	Demonstreert en onderbouwt het belang van zelfzorg aan de cliënt en stimuleert gewenst gedrag.	3
9	Past verschillende advies-, verkoop- en gesprekstechnieken toe die afgestemd zijn op de cliënt.	3

Werkproces B1-K1-W5 – Bijdragen aan een fysiek en sociaal veilige werkomgeving (Portfolio)

Nr.	Leeruitkomst (De student...)	Bloom-niveau
1	Benoemt relevante wet- en regelgeving m.b.t. klachtafhandeling, geheimhouding en bescherming persoonsgegevens (zoals Wkkgz en AVG).	1
2	Benoemt waar informatie over geschillenprocedures en klachtenafhandeling te vinden is.	1
3	Legt uit hoe bij het opstellen van een cliëntdossier rekening gehouden wordt met privacy en gegevensdeling.	2
4	Legt uit hoe de klachtenfunctionaris van de brancheorganisatie ondersteuning biedt bij klachtafhandeling conform Wkkgz.	2
5	Legt uit hoe de beroepscode en samenwerkingsafspraken met andere disciplines richting geven aan professioneel handelen.	2
6	Neemt maatregelen om fysieke veiligheid te waarborgen volgens richtlijnen in het Bedrijfshandboek.	3
7	Signaleert risicovolle situaties zoals geweld of ongewenst gedrag en neemt maatregelen om escalatie te voorkomen.	3
8	Benoemt de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, weet waar deze te raadplegen is en hanteert de meldcode zorgvuldig door de vijf stappen correct toe te passen.	3
9	Hanteert de juiste procedure bij het melden en registreren van calamiteiten conform de Wkkgz.	3
10	Neemt klachten in ontvangst, toont begrip, handelt volgens de klachtenprocedure en overlegt over het vervolgtraject.	3
11	Past sociale en communicatieve vaardigheden toe in het contact met cliënten, ook in lastige situaties.	3
12	Analyseert het gedrag van de cliënt op basis van observatie.	4
13	Reflecteert op het verloop van de situatie en de eigen rol daarin.	4

Werkproces B1-K1-W6 – Voorbereiden op het onderhouden en ontwikkelen van competenties (Portfolio)

Nr .	Leeruitkomst (De student....)	Bloom-niveau
1	Benoemt de mogelijkheden voor persoonlijke en professionele ontwikkeling binnen de voetzorg, zoals via brancheorganisaties en ProCERT.	1
2	Licht toe op welke manieren zij kan bijdragen aan de profilering en ontwikkeling van het beroep.	2
3	Legt uit wat registratie in een kwaliteitsregister betekent voor de eigen ontwikkeling en motiveert een eigen keuze hierin.	2
4	Legt uit hoe zorgvuldig gebruik van het RIAB-protocol bijdraagt aan wetenschappelijk onderzoek naar gezondheidkundige voetzorg.	2
5	Vraagt actief om feedback van collega's en cliënten en gebruikt dit om te leren.	3
6	Volgt relevante trends en ontwikkelingen binnen het vakgebied, inclusief technologische innovaties.	3
7	Formuleert ontwikkeldoelen en stelt een persoonlijk ontwikkelplan op voor het onderhouden van de eigen competenties.	3
8	Beoordeelt de betrouwbaarheid van informatiebronnen op basis van herkomst, stijl, taalgebruik en doel.	4
9	Analyseert informatie met het oog op deskundigheidsbevordering en doorontwikkeling binnen het vakgebied.	4
10	Reflecteert op het eigen handelen en functioneren in relatie tot de CanMEDS-rollen.	4

Leeruitkomsten B1-K2 Voorbereiden op ondernemen

Werkproces B1-K2-W1 – Deelnemen aan overleg (Portfolio)

Nr.	Leeruitkomst (De student....)	Bloom-niveau
1	Benoemt de samenwerkingspartners en overlegvormen binnen de voetzorgbranche (zoals podotherapeuten, leveranciers, intervisie).	1
2	Legt uit hoe professionele communicatie en gebruik van vakjargon bijdragen aan effectief overleg.	2
3	Past overleg- en onderhandelingsvaardigheden toe bij afspraken over samenwerking of tariefstelling.	3
4	Reflecteert op ontvangen en gegeven feedback tijdens een overleg en benoemt verbeterpunten voor eigen communicatie.	4

Werkproces B1-K2-W2 – Voorbereiden op de start van de eigen onderneming (Portfolio)

Nr.	Leeruitkomst (De student.....)	Bloom-niveau
1	Benoemt de basisbegrippen van ondernemerschap: ondernemingsvormen, wet- en regelgeving, financieringsmogelijkheden.	1
2	Legt uit hoe trends, concurrentieanalyse en doelgroepkeuze de start van een onderneming beïnvloeden.	2
3	Maakt een eenvoudige investerings- en exploitatiebegroting en berekent een reëel uurtarief.	3
4	Stelt een ondernemingsdoel en marketingplan op, afgestemd op de doelgroep en eigen visie.	3
5	Analyseert persoonlijke ondernemerskwaliteiten (sterktes, valkuilen) en relateert dit aan de haalbaarheid van de eigen onderneming.	4

Werkproces B1-K2-W3 – Richting geven aan de eigen onderneming (Portfolio)

Nr.	Leeruitkomst (De student....)	Bloom-niveau
1	Benoemt de randvoorwaarden voor bedrijfsvoering, zoals werkruimte, inrichting, leveranciers en kwaliteitsdoelen.	1
2	Legt uit hoe bedrijfsprocessen en procedures bijdragen aan kwaliteit en continuïteit van de onderneming.	2
3	Stelt een plan op voor positionering van de eigen onderneming in de markt en presenteert dit professioneel.	3
4	Past verkoop- en presentatievaardigheden toe bij het profileren van producten en diensten.	3
5	Analyseert kansen en risico's van uitbreiding, samenwerken of personeel aannemen en onderbouwt gemaakte keuzes.	4

Inleiding examenplan Pedicure

Dit examenplan beschrijft hoe de student aantoont te voldoen aan de eisen van het Branche kwalificatiedossier Voetzorg (2025) voor het profiel Pedicure (NLQF-niveau 3).

De opzet is vernieuwd en sluit direct aan op de actuele Servicedocumenten Voetzorg (2025), de Professionele Standaard van het beroep en de CanMEDS-rollen die richting geven aan professioneel handelen binnen de gezondheidkundige voetzorg.

De structuur van de examens is gebaseerd op twee uitgangspunten:

1. De fasen van het RIAB-protocol (Risico-Inventarisatie, Analyse en Behandelplan), zodat de toetsing de natuurlijke volgorde van het beroepsmatig handelen weerspiegelt;
2. De taxonomie van Bloom, waarmee kennis, inzicht en toepassing op een herkenbaar en evenwichtig niveau worden getoetst (*onthouden, begrijpen, toepassen en analyseren*).

Een belangrijke vernieuwing is dat elk theorie-examen nu ook een casus bevat. Studenten tonen hiermee niet alleen vakkennis, maar ook hun vermogen om te redeneren, beslissen en handelen binnen praktijksituaties volgens de CanMEDS-rollen: als deskundige zorgverlener, communicator, organisator en reflectieve professional.

Instroomeisen

Er zijn geen specifieke instroomeisen vereist.

Erkenning voor branchediploma's stichting Bravo

De opleider is erkend door Provoet en heeft hiervoor een kwaliteitsaudit ondergaan door CPION. Hiermede voldoet de opleider aan kwaliteitsnormen betreft eisen aan organisatie, inhoud opleiding, minimum contacturen en kwaliteit docenten. Erkende opleiders staan gepubliceerd op de website van Provoet.

En/of

Erkenning voor mbo-diploma's

De opleider is erkend door ministerie van onderwijs en heeft hiervoor een BRINnummer voor crebo opleidingen. Erkende opleiders staan gepubliceerd op de website van DUO en zijn vindbaar op de website van de onderwijsinspectie

Leeruitkomsten met een andere positionering in het Kwalificatiedossier (KD) Voetzorg 2025

De leeruitkomsten die in het Branche kwalificatiedossier Voetzorg 2025 anders zijn gepositioneerd, zijn volledig herleidbaar tot werkprocessen in het Kwalificatiedossier Voetzorg 2025. Het betreft uitsluitend een andere structurering (bundeling, explicitering of positionering), geen nieuwe beroepsinhoud.

Hoe deze tabel gelezen moet worden:

- **“Bundeling BKD”**
→ Het KD had dit gedrag al, maar **verspreid**.
BKD maakt er **één expliciet werkproces** van (vooral educatie).
- **“Positionering”**
→ De inhoud blijft gelijk, maar het **zwaartepunt verschuift** (bijv. van educatie → ketenzorg of van onderzoek → behandeling).
- **“Explicitering”**
→ Het KD verwacht dit impliciet; het BKD benoemt het expliciet.

BKD-werkproces	Leeruitkomst (BKD)	Theorie-examen	BKD-positie (oorspronkelijk)	KD-werkproces (nieuwe positionering)
W4	Grenzen vakgebied bij informatie en advies	Theorie-examen 3	Informeren, adviseren en voorlichten	KD W5 – Informeren, adviseren en voorlichten
W4	Afstemmen advies op risicovoeten en cliënt	Theorie-examen 3	Informeren, adviseren en voorlichten	KD W5
W4	Schoen- en kousadvies	Theorie-examen 3	Informeren, adviseren en voorlichten	KD W5
W5	Veilig, gezond en kwaliteitsgericht werken	Theorie-examen 2	Fysiek en sociaal veilig werken	KD W4 – Fysiek en sociaal veilige werkomgeving
W6	Kwaliteit, veiligheid, professioneel handelen	Portfolio	Competentieontwikkeling	KD W4

Examenplan

Theorie-examens

De theorietoetsen bestaan ieder uit 30 gesloten vragen en een casus met 10 gesloten vragen die digitaal worden getoetst voor theorie-examen 1, 2 en 3. Het zak/slaag niveau is hierbij minimaal 60% wat goed beantwoord moet zijn.

De afnameduur van het theorie-examen is vastgesteld op **45 minuten**, exclusief eventuele extra tijd op grond van geldende faciliteiten

Theorie-examen	RIAB-fase	Werk-proces	Leeruit-komsten	Bloom-niveau	Aantal vragen Bloom	Totaal aantal vragen	Weging
Examen 1	1. Intake en anamnese (basiskennis+ voorbereidend klinisch redeneren)	B1-K1-W2	W2.1-5, 10	Onthouden 15%	6	40 vragen incl. 10 casus	100%
				Begrijpen 37,5%	15		
				Toepassen 47,5%	19		
Examen 2	2. Klinisch redeneren en doorverwijzen (Contra-)indicaties, grenzen vakgebied)	B1-K1-W2 (complex)	W2.6-9, 11-16	Begrijpen 35%	14	40 vragen incl. 10 casus	100%
				Toepassen 50%	20		
				Analyseren 15%	6		
Examen 3	3 + 4 Uitvoering, evaluatie en afronding met advies/voorlichting	B1-K1-W3 + B1-K1-W4 (kennisdeel)	W3.1- 18, W4.1-3	Onthouden 5%	2	40 vragen incl. 10 casus	100%
				Begrijpen 32,5%	13		
				Toepassen 62,5%	25		

Proeve van bekwaamheid

De student kan uitsluitende deelnemen aan de proeve van bekwaamheid nadat alle theorie-examens met een voldoende resultaat zijn afgerond.

Praktijkexamen	Kerntaak/ werkproces	Leeruitkomsten	Toetsvorm/ beoordeling	Minimaal te behalen
Praktijkexamen Volledige pedicurebehandeling incl. intake, behandelplan, uitvoering, afronding en advies.	B1-K1-W2, W3, W4	W2: 9–14 W3: 7–18 W4: 4–9	Praktijkbeoordeling (volledige cliëntbehandeling incl. dossier, uitvoering en advies)	Voldoende

Portfolio B1-K1-W1, B1-K1-W5 en B1-K1-W6

Portfolio	Kerntaak/werkproces	Leeruitkomsten	Toetsvorm/beoordeling	Minimaal te behalen
Deel 1	B1-K1-W1 Professioneel cliëntcontact onderhouden	W1.1–10	Bewijsstukken, reflectie, feedback	Voldoende
Deel 2	B1-K1-W5 Bijdragen aan een fysiek en sociaal veilige werkomgeving	W5.1–13	Casusbeschrijving, bewijsstukken, reflectie	
Deel 3	B1-K1-W6 Voorbereiden op het onderhouden en ontwikkelen van competenties	W6.1–10	POP/reflectie	

Portfolio B1-K2 - Voorbereiden op ondernemerschap

Portfolio- examen	Kerntaak/werkproces	Leeruitkomsten	Bewijsvormen	Minimaal te behalen
Deel 1	B1-K2-W1 Deelnemen aan overleg	W1.1–4	Reflectieverslag overleg, feedbackformulier	Voldoende
Deel 2	B1-K2-W2 Voorbereiden op de start van de eigen onderneming	W2.1–5	Bedrijfsconcept n (incl. marketingstrategie en begroting), reflectie ondernemerskwaliteiten	

Portfolio-examen	Kerntaak/werkproces	Leeruitkomsten	Bewijsvormen	Minimaal te behalen
Deel 3	B1-K2-W3 Richting geven aan de eigen onderneming	W3.1–5	Positioneringsplan, presentatie/profilering, reflectie uitbreiding/risicoanalyse	

Cesuur theorie-examens, proeve van bekwaamheid en portfolio's

Theorie-examens:

B1-K1-W2	Opstellen van een behandelplan m.b.v. het RIAB-protocol en dit vaststellen
B1-K1-W3	Een pedicurebehandeling uitvoeren, evalueren en vastleggen m.b.v. het RIAB-protocol
B1-K1-W4	Informereren, adviseren en voorlichten

Proeve van bekwaamheid

B1-K1-W2	Opstellen behandelplan m.b.v. het RIAB-protocol en dit vaststellen
B1-K1-W3	Een pedicurebehandeling uitvoeren, evalueren en vastleggen m.b.v. het RIAB-protocol
B1-K1-W4	Informereren, adviseren en voorlichten

Portfolio

B1-K1-W1	Professioneel cliëntcontactonderhouden
B1-K1-W5	Bijdragen aan een fysiek en sociaal veilige werkomgeving
B1-K1-W6	Vorbereiden op het onderhouden en ontwikkelen van competenties
B1-K2	Vorbereiden op het ondernemerschap

Cesuur en beoordeling beschrijven de wijze van beoordelen en de gehanteerde cesuur voor de verschillende examenonderdelen binnen de opleiding Pedicure.

1. Theorie-examens

De theorie-examens worden cijfermatig beoordeeld op basis van het aantal juist beantwoorde vragen. De cesuur voor de theorie-examens Pedicure is vastgesteld op **60%**. De beoordeling vindt plaats conform de richtlijnen van de exameninstelling.

Afronding van cijfers (van toepassing op theorie-examens)

Bij de vaststelling van het eindresultaat voor de theorie-examens geldt de volgende afrondingsregel: een behaalde score van 5,5 wordt afgerond naar boven en vastgesteld als een 6.

2. Proeve van bekwaamheid

De proeve van bekwaamheid wordt beoordeeld op basis van inhoudelijke beoordelingscriteria die het beroepsmatig handelen in de praktijk beschrijven. De assessor beoordeelt per criterium op het niveau onvoldoende, voldoende of goed.

De beoordeling is kwalitatief van aard en gericht op het aantonen van bekwaam handelen in de beroepspraktijk.

Besluitvorming praktijkexamen

De proeve van bekwaamheid is voldoende wanneer alle beoordelingscriteria minimaal als voldoende zijn beoordeeld.

3. Portfolio

Het portfolio wordt beoordeeld op basis van inhoudelijke beoordelingscriteria en kent een kwalitatieve beoordeling.

De assessor beoordeelt per criterium het aangeleverde bewijs op één van de volgende niveaus: onvoldoende, voldoende, goed.

De beoordeling is gericht op het aantonen van bekwaam beroepsmatig handelen binnen het werkveld van de pedicure.

Besluitvorming

Het portfolio is voldoende wanneer 60% van alle beoordelingscriteria minimaal als voldoende zijn beoordeeld.

Het portfolio wordt als voldoende beoordeeld wanneer minimaal 60% van alle beoordelingscriteria als voldoende is aangemerkt. Hierbij geldt dat bepaalde beoordelingscriteria als kritisch zijn vastgesteld en herkenbaar zijn aan een sterretje (*). Indien één of meerdere van deze kritieke criteria als onvoldoende worden beoordeeld, wordt het portfolio automatisch als onvoldoende beschouwd, ongeacht het totale percentage behaalde voldoende's.

Toetsmatrijzen theorie-examens Pedicure NLQF-3

De toetsmatrijzen geven een overzicht van de leeruitkomsten die in de theorie-examens worden getoetst, inclusief het toegewezen Bloom-niveau en de vraagvorm (kennis- of casusvraag). De verdeling van Bloom-niveaus zorgt voor een evenwichtige opbouw van de examens en sluit aan op het Branche kwalificatiedossier en het Servicedocument Pedicure 2025.

Casusvragen worden ingezet wanneer toepassing van kennis in context en eenvoudig klinisch redeneren passend is. In de toetsmatrijzen is aangegeven bij welke leeruitkomsten casusconstructie mogelijk is.

De relatie tussen leeruitkomsten, Servicedocument en examens

De leeruitkomsten in dit examendocument zijn geformuleerd op basis van de werkprocessen uit het Branche kwalificatiedossier Voetzorg 2025 en zijn **niet bedoeld als letterlijke citaten** uit het Servicedocument Voetzorg 2025. Het Servicedocument beschrijft de vereiste kennis en vaardigheden **thematisch en verspreid over meerdere paragrafen**, terwijl leeruitkomsten bedoeld zijn om deze kennis en vaardigheden **geïntegreerd en toetsbaar** te maken binnen de context van het beroep van medisch pedicure.

Bij elke leeruitkomst is globaal verwezen naar paginanummers in het Servicedocument waarop de onderliggende kennis, uitgangspunten en professionele normen zijn beschreven. Deze paginaverwijzingen geven aan waar een deel van de inhoudelijke basis van de leeruitkomst te vinden is, maar betekenen niet dat de leeruitkomst één-op-één overeenkomt met één specifieke zin of paragraaf in het Servicedocument.

In veel gevallen is een leeruitkomst gebaseerd op:

- meerdere samenhangende paragrafen binnen het Servicedocument;
- een combinatie van kennis, inzicht en toepassing zoals beschreven in verschillende hoofdstukken;
- de professionele context waarin deze kennis door de medisch pedicure wordt gebruikt (bijvoorbeeld bij klinisch redeneren of besluitvorming).

De leeruitkomsten fungeren daarmee als een didactische en toetskundige vertaling van het Servicedocument, waarbij:

- de inhoudelijke reikwijdte van het Servicedocument volledig behouden blijft;
- de leeruitkomsten richtinggevend zijn voor toetsing;
- de paginaverwijzingen dienen als inhoudelijke onderbouwing, niet als letterlijke bronvermelding.

Toetsmatrijs - Theorie-examen 1

Intake en anamnese (basiskennis en voorbereidend redeneren)

Werkproces **B1-K1-W2** (leeruitkomsten 1–5, 10)

Nr.	Leeruitkomst	SD pag.	Bloom	Losse MC 30	Casus 10 MC	Totaal
W2.1	Benoemt hoe kennis van celleer, weefsels, beenderstelsel, spierstelsel, zenuwstelsel wordt gebruikt bij het opstellen van het behandelplan.	11–16	Onthouden	2	-	2
W2.2	Benoemt de rol van, stofwisseling, spijsvertering, voedingsstoffen, ademhalingsorganen, urinewegstelsel, bloed en bloedsomloop, hart-en vaatstelsel, lymfestelsel en hormonen bij huid-, nagel- en voetgezondheid.	17–21	Onthouden	2	-	2
W2.3	Benoemt de kenmerken van de (voet)huid, nagels en biomechanica die relevant zijn voor het behandelplan.	22 - 25	Onthouden	2	-	2
W2.4	Legt uit hoe kennis van infectieziekten, allergieën, wonden pathologische cel- en weefselverandering wordt gebruikt bij het opstellen van een verantwoord behandelplan.	25–30	Begrijpen	6	2	8
W2.5	Legt uit hoe kennis van neurologische en orthopedische aandoeningen wordt gebruikt bij het herkennen van risico's voor de behandeling.	30-31	Begrijpen	5	2	7
W2.10	Voert intake, anamnese en voetonderzoek zorgvuldig uit conform het RIAB-protocol. (kennis en redenering)	36-37	Toepassen	13	6	19

Totaal				30	10	40
---------------	--	--	--	-----------	-----------	-----------

Toetsmatrijs - Theorie-examen 2

Klinisch redeneren en doorverwijzen ((Contra)indicaties, grenzen vakgebied)

Werkproces B1-K1-W2 (complex) W2.6–9, 11–16

Nr.	Leeruitkomst	SD pag.	Bloom	Losse MC 30	Casus 10 MC	Totaal
W2.6	Legt uit hoe kennis van grenzen van het vakgebied en deskundigheid van de pedicure gebruikt wordt om te bepalen wanneer doorverwijzing nodig is.	27, 28, 32	Begrijpen	4	1	5
W2.7	Legt uit hoe kennis van contra-indicaties en indicaties (zowel voor behandeling als producten) wordt toegepast bij het opstellen van een veilig behandelplan.	28, 32, 36–39	Begrijpen	4	1	5
W2.8	Legt uit hoe de pedicure kan bijdragen aan valpreventie door signalering, advies en samenwerking.	16, 24, 26–27, 30 – 31, 35–36	Begrijpen	3	1	4
W2.9	Handelt binnen de grenzen van het eigen vakgebied door risico's te signaleren en adequaat door te verwijzen naar andere disciplines.	36	Toepassen	3	1	4
W2.11	Past observatie- en onderzoekstechnieken toe om pathologische huid- en nagelaandoeningen te signaleren, herkennen en vast te stellen.	36–37	Toepassen	4	1	5
W2.12	Selecteert passende methoden, technieken, middelen en producten voor de behandeling op basis van de onderzoeksresultaten.	36–41	Toepassen	3	1	4

Nr.	Leeruitkomst	SD pag.	Bloom	Losse MC 30	Casus 10 MC	Totaal
W2.13	Stelt het behandelplan op en stemt dit af met de cliënt (informed consent, shared decision-making).	38	Toepassen	2	1	3
W2.14	Neemt acute risicovolle situaties waar en handelt volgens richtlijnen en protocollen uit het Bedrijfshandboek.	36–38	Toepassen	3	1	4
W2.15	Voert op basis van anamnese en voetonderzoek een risicoanalyse uit en trekt onderbouwde conclusies m.b.v. klinisch redeneren.	11-39	Analysen	2	1	3
W2.16	Stelt indicaties en contra-indicaties voor de behandeling vast op basis van verzamelde gegevens.	11-39	Analysen	2	1	3
Totaal				30	10	40

Toetsmatrijs - Theorie-examen 3

Uitvoering, evaluatie en afronding met advies/voorlichting

Werkproces **B1-K1-W3 (1–18) + B1-K1-W4 (1–3)**

Nr.	Leeruitkomst	SD pag.	Bloom	Losse MC 30	Casus 10 MC	Totaal
W3.1	Benoemt relevante normen uit het Bedrijfshandboek die van invloed zijn op hygiënisch, veilig en gezond werken.	39	Onthouden	2	-	2
W3.2	Legt uit hoe methodisch-systematisch werken en klinisch redeneren bijdragen aan de kwaliteit van de behandeling volgens het RIAB-protocol	39-41	Begrijpen	2	-	2
W3.3	Licht toe hoe duurzaamheidsprincipes worden toegepast tijdens de pedicurebehandeling.	40	Begrijpen	1	-	1
W3.4	Legt uit hoe reinigen, desinfecteren en steriliseren bijdragen aan hygiëne in de praktijk.	40,41	Begrijpen	1	-	1
W3.5	Legt uit hoe rekening wordt gehouden met werksituatie en planning bij uitvoeren van de behandeling, ook in ambulante context.	41	Begrijpen	1	-	1

Nr.	Leeruitkomst	SD pag.	Bloom	Losse MC 30	Casus 10 MC	Totaal
W3.6	Licht toe hoe richtlijnen en voorschriften uit het Bedrijfshandboek de kwaliteit van de behandeling beïnvloeden.	42-44	Begrijpen	2	-	2
W3.7	Voert een volledige pedicurebehandeling uit aan een niet-risicovoet volgens het behandelplan.	41-49	Toepassen	2	-	2
W3.8	Hanteert richtlijnen en protocollen t.a.v. hygiëne, ergonomie, duurzaamheid en persoonlijke bescherming.	41	Toepassen	2	-	2
W3.9	Voert verzorgende handelingen aan huid en nagels uit volgens richtlijnen, en verwijst indien nodig door.	41-42	Toepassen	2	-	2
W3.10	Neemt aanvullende hygiënemaatregelen bij ambulante werken en kent noodprocedures.	42	Toepassen	1	1	2
W3.11	Past instrumentele technieken toe voor het behandelen van nagels en huid, afgestemd op het behandelplan.	42	Toepassen	1	1	2
W3.12	Past passende methoden en technieken toe voor het behandelen van pathologische huid- en nagelaandoeningen.	42-43	Toepassen	1	1	2
W3.13	Gebruikt instrumenten, apparatuur, materialen en middelen op verantwoorde wijze en beoordeelt risico's.	42-44	Toepassen	1	1	2
W3.14	Vervaardigt en plaatst voorlopige protectieve therapie (vilttherapie) passend bij het behandelplan.	43	Toepassen	1	-	1
W3.15	Neemt passende maatregelen bij risicovolle situaties of contra-indicaties tijdens de behandeling.	43	Toepassen	1	-	1
W3.16	Evalueert de uitgevoerde behandeling m.b.v. het RIAB-protocol en stelt zo nodig het behandelplan bij.	43-44	Toepassen	2	1	3
W3.17	Rapporteert de behandeling zorgvuldig in het cliëntdossier met correcte medische terminologie.	44	Toepassen	2	1	3
W3.18	Rondt de behandeling zorgvuldig af, inclusief reiniging en desinfectie van werkplek en materialen.	44	Toepassen	2	1	3

Nr.	Leeruitkomst	SD pag.	Bloom	Losse MC 30	Casus 10 MC	Totaal
W4	B1-K1-W4 Informeren, adviseren en voorlichten					
W4.1	Legt uit hoe de grenzen van het eigen vakgebied en deskundigheid bepalend zijn bij informatie, advies en voorlichting aan cliënten	44	Begrijpen	1	1	2
W4.2	Legt uit hoe rekening gehouden wordt met risicovoeten, het bewegingsapparaat, voetafwijkingen en de wensen van de cliënt bij het geven van advies en voorlichting.	44	Begrijpen	1	1	2
W4.3	Legt uit hoe schoen- en kousadvies afgestemd wordt op de cliënt, met inachtneming van de grenzen van het eigen vakgebied.	44-45	Begrijpen	1	1	2
Totaal				30	10	40

Modeleisen Proeve van bekwaamheid

Tijdens de proeven van bekwaamheid voor de opleidingen pedicure en medisch pedicure werken de kandidaten met modellen die een rol vervullen tijdens het examen. Examenkandidaten zijn zelf verantwoordelijk voor het meenemen van een geschikt model naar het examen. Geschikte modellen voldoen aan de gestelde modeleisen die hieronder zijn uitgewerkt. Achtereenvolgens staan hieronder:

- Algemeen geldende modeleisen;
- Specifieke modeleisen voor de Proeve van bekwaamheid Pedicure;

Algemeen geldende modeleisen Proeve pedicure

Alle modellen dienen te voldoen aan de volgende algemeen geldende eisen om de proeve van bekwaamheid op een veilige en verantwoorde manier te laten verlopen:

1. Het model is tenminste 18 jaar of ouder;
2. Het model spreekt en begrijpt Nederlands of brengt een beëdigd tolk mee;
3. Het model heeft **geen** risicovoeten¹ en heeft dit in een ondertekende verklaring bevestigd;
4. Het model heeft informed consent gegeven door een toestemmingsformulier te ondertekenen voor het ondergaan van de behandeling tijdens het examen;
5. Het model is psychisch en fysiek in staat om de behandeling te ondergaan;
6. Er is bij het model geen sprake van contra-indicaties voor de behandeling (bv. koorts, open wonden, nat eczeem of ontstekingen aan de voeten).

¹Risicovoeten zijn voeten waarbij, als gevolg van een onderliggende chronische aandoening en/of medische behandeling (incl. medicatiegebruik), verstoringen van de wondgenezing, bloedstolling en

immuniteit optreden die een risico vormen op het ontwikkelen van gevoelsstoornissen, voetulcera en/of andere complicaties van de huid, nagels en stand van de voeten.

Specifieke modelisen voor de Proeve van bekwaamheid Pedicure

Een model dient te voldoen aan de volgende specifieke eisen om de proeve van bekwaamheid op een realistische manier te laten verlopen:

1. Het model heeft aantoonbare pathologische huid- en nagelaandoeningen waarvoor een pedicurebehandeling vereist is:
 - a. Het model heeft minimaal 5 knipbare nagels; EN
 - b. Het model heeft snijdbaar eelt op 2 locaties, waarvan één locatie met de minimale grootte van een twee euromuntstuk of een vergelijkbare hoeveelheid eelt aan de rand van de hiel; EN
 - c. Het model heeft een likdoorn en/of snijdbare kloven (deze telt niet mee als één van de twee snijdbare eeltlocaties) en/of ingroeierende teennagel; EN
 - d. Het model heeft veelvuldig gedragen schoenen bij zich (geen slippers of laarzen).

Procedure toewijzen van modellen aan kandidaten tijdens het examen

Modellen worden voorafgaand aan het examen door de assessoren beoordeeld op geschiktheid voor de proeve van bekwaamheid. Indien een model wordt afgekeurd, wordt de kandidaat die het model heeft meegebracht uitgesloten van de proeve. Modellen worden door de assessoren toegewezen aan de kandidaten in verband met de validiteit van het examen. Een model mag niet worden toegewezen aan de kandidaat die het model heeft meegebracht. Uitzondering hierop is wanneer de pathologische huid- en nagelaandoeningen van het model een hoge moeilijkheidsgraad hebben. Ook dit wordt beoordeeld door de assessoren van het examenbureau. In het geval dat hier sprake van is, kunnen de assessoren besluiten dat de kandidaat die dit model heeft meegebracht diens eigen model behandelt tijdens het examen.

Examenopdracht – Proeve van bekwaamheid Pedicure (NLQF-3)

Doel van de proeve

De proeve van bekwaamheid is bedoeld om vast te stellen of de kandidaat in staat is een **volledige pedicurebehandeling** op verantwoorde wijze uit te voeren bij een **niet-risicovoet**. Daarbij wordt beoordeeld of de kandidaat methodisch werkt, veilig handelt en het RIAB-protocol correct toepast binnen het professionele werkgebied van de pedicure, zoals vastgelegd in het Branche kwalificatiedossier Voetzorg 2025 en het Servicedocument Voetzorg 2025.

De examendeelnemer neemt haar eigen materialen en producten mee welke zijn beschreven in het Bedrijfshandboek voor de pedicure en medisch pedicure.

De examencommissie adviseert hierbij de volgende instrumenten **NIET** te gebruiken;

- Amarylfrees, (m.u.v. toepassing bij specialistische technieken),
- Puimsteen,
- Omnicut,
- Diatwister,
- Trepaanfrees,
- Eeltvijl/rasp,
- Diamantvijl/handvijl.

Tijdsduur proeve van bekwaamheid

Ontvangst/ werkplekinrichten: 15 minuten

Duur proeve; 100 minuten

Richtlijn tijdsindeling:

- Intake, anamnese en voetonderzoek: ± 20 minuten
- Analyse en behandelplan (RIAB): ± 15 minuten
- Uitvoering van de pedicurebehandeling: ± 50 minuten
- Afronding, advies en vastlegging: ± 15 minuten

De beoordeling richt zich op het totale professionele handelen.

Situatie

De kandidaat voert een pedicurebehandeling uit bij een model dat voldoet aan de vastgestelde **modeisen voor de proeve van bekwaamheid Pedicure**. Het betreft een **niet-risicovoet** met huid- en/of nagelaandoeningen die behoren tot het reguliere werkgebied van de pedicure.

Opdracht

De kandidaat voert de behandeling uit volgens het RIAB-protocol.

1. Intake en anamnese

De kandidaat:

- voert een gerichte intake en anamnese uit;
 - verzamelt relevante cliënt- en voetgegevens;
 - communiceert professioneel en cliëntgericht;
 - herkent aandachtspunten en mogelijke risico's binnen het eigen deskundigheidsgebied.
-

2. Voetonderzoek en analyse

De kandidaat:

- verricht gericht onderzoek aan huid, nagels;
 - verricht schoen- en sokonderzoek;
 - herkent afwijkingen en aandoeningen passend bij de pedicurepraktijk;
 - maakt een inschatting van risico's en trekt onderbouwde conclusies;
 - beoordeelt of behandeling binnen de eigen bevoegdheid verantwoord is.
-

3. Behandelplan

De kandidaat:

- stelt op basis van anamnese en voetonderzoek een behandelplan op;
 - stemt de behandeling af met de cliënt;
 - licht de gemaakte keuzes desgevraagd toe aan de assessor.
-

4. Uitvoering van de pedicurebehandeling

De kandidaat:

- bereidt de werkplek hygiënisch en ergonomisch voor;
 - voert de behandeling vakbekwaam, methodisch en veilig uit;
 - past instrumentele technieken toe voor huid- en nagelbehandeling;
 - handelt adequaat bij afwijkende of onvoorziene situaties;
 - werkt volgens geldende richtlijnen en Professionele Standaard.
-

5. Afronding, advies en vastlegging

De kandidaat:

- evalueert de uitgevoerde behandeling;
 - geeft passend advies en voorlichting (onder andere over zelfzorg en schoeisel);
 - legt de behandeling correct vast in het cliëntdossier;
 - rondt de behandeling zorgvuldig en professioneel af.
-

Beoordeling

De beoordeling vindt plaats op basis van **praktijkobservatie**, aangevuld met **mondelinge toelichting** en **controle van de vastlegging**.

De beoordeling is gebaseerd op de leeruitkomsten uit:

- **B1-K1-W2** – Behandelplan opstellen volgens RIAB
- **B1-K1-W3** – Pedicurebehandeling uitvoeren, evalueren en vastleggen
- **B1-K1-W4** – Informeren, adviseren en voorlichten

De beoordelingsniveaus zijn: **Onvoldoende – Voldoende – Goed**, conform de vastgestelde beoordelingscriteria.

Toetsmatrijs – Proeve van bekwaamheid Pedicure NLQF-3

De toetsmatrijs voor de fase *Uitvoering van de behandeling* toont welke leeruitkomsten uit B1-K1-W2 t/m W4 worden beoordeeld tijdens de proeve. De student voert een volledige pedicurebehandeling uit aan een niet-risicovoet, inclusief intake, behandelplan, uitvoering, afronding en advies.

Per onderdeel is vastgelegd:

- het toegewezen Bloom-niveau,
- de gebruikte toetsvorm (observatie, dossiercontrole of mondelinge verantwoording),
- en de weging binnen het examen.

Hierdoor wordt inzichtelijk hoe kennis, vaardigheden en professioneel gedrag in samenhang worden beoordeeld binnen deze fase van de behandeling. De relevante professionele rollen (zorgverlener, communicator, organisator en reflectieve professional) komen hierin tot uiting.

Toetsmatrijs - Proeve van bekwaamheid Pedicure (NLQF-3)

Gebaseerd op de leeruitkomsten B1-K1-W2, W3 en W4

Toetsvorm: Praktijkobservatie + CGI + RIAB-dossiercontrole (registratie en verantwoording behandeling)

Fase uitvoering	CanMedsrol	Werk-proces	Leeruitkomst (De student...)	Bloom-niveau	Mogelijke bewijslast	Weging (%)
Intake en behandelplan	Communicator/ Zorgverlener	B1-K1-W2	Voert intake, anamnese en voetonderzoek zorgvuldig uit conform RIAB en signaleert relevante risico's. (W2.10, W2.15)	3–4	Observatie intake + CGI mondelinge verantwoording	8%
	Zorgverlener/ Communicator	B1-K1-W2	Stelt een passend behandelplan op, stemt dit af met de cliënt en handelt volgens richtlijnen bij risicosituaties. (W2.13, W2.14)	3	Observatie behandelplan	8%
	Zorgverlener/ Organisator	B1-K1-W2	Signaleert risico's en verwijst adequaat door binnen de grenzen van het eigen vakgebied. (W2.9)	3	Observatie afronding intake	9%
Uitvoering en afronding	Zorgverlener/ Communicator	B1-K1-W3	Voert een volledige pedicurebehandeling uit aan een niet-risicovoet volgens het behandelplan. (W3.7)	3	Observatie uitvoering	15%

Fase uitvoering	CanMedsrol	Werk-proces	Leeruitkomst (De student...)	Bloom-niveau	Mogelijke bewijslast	Weging (%)
	Zorgverlener	B1-K1-W3	Past instrumentele technieken toe bij huid en nagels en werkt volgens richtlijnen voor hygiëne, ergonomie, duurzaamheid en bescherming. (W3.8, W3.11)	3	Observatie uitvoering	15%
	Zorgverlener/ Organisator	B1-K1-W3	Herkent bijzonderheden of risico's tijdens de behandeling en past zo nodig de behandeling aan, bijvoorbeeld door protectieve therapie of verwijzing. (W3.9, W3.14, W3.15)	3	Observatie uitvoering	15%
	Reflectieve professional/ Zorgverlener	B1-K1-W3	Evalueert de behandeling, stelt zo nodig het behandelplan bij en rapporteert correct in het cliëntdossier. (W3.16, W3.17)	3	Observatie afronding + dossiercontrole	15%
Advies en voorlichting	Communicator	B1-K1-W4	Informeert de cliënt over de uitgevoerde behandeling en stimuleert passende zelfzorg. (W4.5, W4.8)	3	Observatie adviesgesprek	8%
	Zorgverlener/ Communicator	B1-K1-W4	Geeft passend schoenen kousadvies op basis van schoencontrole en pasvorm. (W4.6, W4.7)	3	Observatie adviesgesprek	7%

Totaal: 100%

Dominant Bloom-niveau: Toepassen (80%), Analyseren (10%), Begrijpen/Onthouden (10%)

Beoordeling: (Onvoldoende-Voldoende-Goed), cesuur conform TCI-tabel.

Beoordelingscriteria Proeve van Bekwaamheid Pedicure (NLQF-3)

Gebaseerd op de leeruitkomsten B1-K1-W2, W3 en W4

Toetsvorm: Praktijkobservatie + CGI + RIAB-dossiercontrole (registratie en verantwoording behandeling)

Nr.	Fase uitvoering	Leeruitkomst (De student...)	Werkproces	Weging (%)	Onvoldoende	Voldoende	Goed
1	Intake en behandelplan	Voert intake, anamnese en voetonderzoek zorgvuldig uit conform RIAB en signaleert relevante risico's. (W2.10, W2.15)	B1-K1-W2	8%	Intake, anamnese of voetonderzoek wordt onvolledig of onsystematisch uitgevoerd. Belangrijke informatie of mogelijke risico's worden niet herkend.	Voert intake, anamnese en voetonderzoek systematisch uit volgens RIAB en signaleert relevante risico's.	Voert intake zeer gestructureerd uit, stelt gerichte vragen, observeert nauwkeurig en onderbouwt de gesignaleerde risico's.
2	Intake en behandelplan	Stelt een passend behandelplan op, stemt dit af met de cliënt en handelt volgens richtlijnen bij risicosituaties. (W2.13, W2.14)	B1-K1-W2	8%	Behandelplan ontbreekt, is onduidelijk of sluit niet aan bij de situatie van de cliënt.	Stelt een passend behandelplan op, stemt dit af met de cliënt en handelt volgens richtlijnen bij risicosituaties.	Behandelplan is duidelijk onderbouwd, afgestemd op de cliënt en houdt aantoonbaar rekening met mogelijke risico's.
3	Intake en behandelplan	Signaleert risico's en verwijst adequaat door binnen de grenzen van het eigen vakgebied. (W2.9)	B1-K1-W2	9%	Risico's worden niet herkend of er wordt niet of onjuist doorverwezen.	Signaleert risico's en verwijst indien nodig adequaat binnen de grenzen van het eigen vakgebied.	Signaleert risico's tijdig, onderbouwt de keuze voor verwijzing en communiceert dit duidelijk met de cliënt.
4	Uitvoering en afronding	Voert een volledige pedicurebehandeling uit aan	B1-K1-W3	15%	Behandeling is onvolledig, onzorgvuldig	Voert een volledige pedicurebehandeling uit	Werkt zeer zorgvuldig en efficiënt, houdt overzicht en past de

Nr.	Fase uitvoering	Leeruitkomst (De student...)	Werkproces	Weging (%)	Onvoldoende	Voldoende	Goed
		een niet-risicovoet volgens het behandelplan. (W3.7)			of wijkt af van het behandelplan.	volgens het behandelplan en werkt systematisch.	behandeling waar nodig soepel aan.
5	Uitvoering en afronding	Past instrumentele technieken toe bij huid en nagels en werkt volgens richtlijnen voor hygiëne, ergonomie, duurzaamheid en bescherming. (W3.8, W3.11)	B1-K1-W3	15%	Instrumenten of technieken worden onjuist of onveilig gebruikt; richtlijnen worden onvoldoende gevolgd.	Past instrumentele technieken correct toe en werkt volgens geldende richtlijnen voor hygiëne en ergonomie.	Past technieken zeer vaardig toe en werkt consequent volgens professionele richtlijnen.
6	Uitvoering en afronding	Herkent bijzonderheden of risico's tijdens de behandeling en past zo nodig de behandeling aan, bijvoorbeeld door protectieve therapie of verwijzing. (W3.9, W3.14, W3.15)	B1-K1-W3	15%	Bijzonderheden of risico's worden niet herkend of er wordt niet passend gehandeld.	Herkent bijzonderheden of risico's en past de behandeling zo nodig aan.	Signaleert bijzonderheden snel en onderbouwt duidelijk de gekozen aanpassing of interventie.
7	Uitvoering en afronding	Evalueert de behandeling, stelt zo nodig het behandelplan bij en rapporteert correct in het cliëntdossier. (W3.16, W3.17)	B1-K1-W3	15%	Evaluatie ontbreekt of rapportage is onvolledig of onjuist.	Evalueert de behandeling en rapporteert deze correct in het cliëntdossier.	Reflecteert duidelijk op de behandeling en rapporteert volledig en nauwkeurig met correcte terminologie.
8	Advies en voorlichting	Informeert de cliënt over de uitgevoerde behandeling en stimuleert passende zelfzorg. (W4.5, W4.8)	B1-K1-W4	8%	Advies ontbreekt of is onduidelijk of niet passend bij de cliënt.	Informeert de cliënt over de behandeling en stimuleert passende zelfzorg.	Geeft duidelijke cliëntgerichte uitleg en motiveert de cliënt actief tot zelfzorg.

Nr.	Fase uitvoering	Leeruitkomst (De student...)	Werkproces	Weging (%)	Onvoldoende	Voldoende	Goed
9	Advies en voorlichting	Geeft passend schoen- en kousadvies op basis van schoencontrole en pasvorm. (W4.6, W4.7)	B1-K1-W4	7%	Schoen- of kousadvies ontbreekt of is niet passend.	Geeft passend schoen- en kousadvies op basis van schoencontrole en pasvorm.	Geeft onderbouwd en cliëntgericht advies en legt duidelijk uit waarom dit advies passend is.

Voorbereiden op ondernemerschap (B1-K2) - Inleiding

De portfolio-opdrachten voor Ondernemerschap vormen een onderdeel van de examinering voor het profiel Pedicure (NLQF-niveau 3). In dit portfolio toont de student aan dat hij of zij inzicht heeft in de basisprincipes van ondernemerschap en in staat is om deze toe te passen binnen de context van de pedicurepraktijk.

Binnen de voetzorg werken veel pedicures als zelfstandig ondernemer in een eigen praktijk. Daarom is het belangrijk dat de student niet alleen vakinhoudelijk bekwaam is, maar ook inzicht heeft in aspecten van bedrijfsvoering, positionering in de markt en professionele profilering. De werkprocessen binnen kerntaak B1-K2 richten zich op het ontwikkelen van ondernemend inzicht en het maken van weloverwogen keuzes bij het opzetten en organiseren van een pedicurepraktijk.

De keuze om deze werkprocessen via een portfolio te beoordelen is bewust gemaakt. Ondernemerschap vraagt om het uitwerken van plannen, het analyseren van informatie en het reflecteren op keuzes en mogelijkheden binnen de praktijk. Deze vaardigheden komen het best tot uiting in opdrachten waarbij de student documenten opstelt, analyses maakt en eigen keuzes onderbouwt.

In het portfolio verzamelt de student verschillende bewijsmaterialen, zoals:

- een bedrijfsconcept
- een eenvoudige investerings- en exploitatiebegroting
- een positionerings- of marketingplan
- analyses van doelgroep, concurrentie en trends
- reflecties op ondernemerskwaliteiten en ontwikkelmogelijkheden

De beoordeling richt zich op de mate waarin de student ondernemend inzicht toont, keuzes onderbouwt en plannen opstelt die aansluiten bij de pedicurepraktijk.

Het portfolio geeft daarmee een beeld van de ontwikkeling van de student als startbekwaam pedicure die niet alleen vakinhoudelijk handelt, maar ook inzicht heeft in de organisatie en ontwikkeling van een eigen praktijk.

Toetsmatrijzen - Portfolio Voorbereiden op Ondernemerschap (B1-K2-W1 t/m W3)

Gebaseerd op de leeruitkomsten van B1-K2-W1, W2 en W3

Toetsvorm: Portfolio-opdracht + Reflectie + Bewijsstukken + cgi

B1-K2-W1 – Deelnemen aan overleg

Nr.	Leeruitkomst (De student...)	Bloom	Bewijsvorm portfolio	Beoordeling	Weging
1	Benoemt de samenwerkingspartners en overlegvormen binnen de voetzorgbranche (zoals podotherapeuten, leveranciers, intervisie).	1	Overzicht of beschrijving van samenwerkingspartners en overlegvormen binnen de branche	O/V/G	2
2	Legt uit hoe professionele communicatie en gebruik van vakjargon bijdragen aan effectief overleg.	2	Schriftelijke toelichting of reflectie op professioneel communiceren en vakjargon	O/V/G	6
3	Past overleg- en onderhandelingsvaardigheden toe bij afspraken over samenwerking of tariefstelling.	3	Praktijkopdracht, gespreksverslag, rollenspel of video-opname van overleg-/onderhandelingsituatie	O/V/G	6
4*	Reflecteert op ontvangen en gegeven feedback tijdens een overleg en benoemt verbeterpunten voor eigen communicatie.	4	Reflectieverslag met feedbackanalyse en verbeterpunten	O/V/G	6
Totaal					20%

B1-K2-W2 – Voorbereiden op de start van de eigen onderneming

Nr.	Werk-proces	Leeruitkomst (de student...)	Leeruit-komstnr.	Bloom-niveau	Mogelijk bewijsstuk	Weging (%)
1.	B1-K2-W2	Benoemt de basisbegrippen van ondernemerschap: ondernemingsvormen, wet- en regelgeving, financieringsmogelijkheden.	1	1	Bewijsstuk/ bedrijfsconcept	10
2.		Legt uit hoe trends, concurrentieanalyse en doelgroepkeuze de start van een onderneming beïnvloeden.	2	2	Reflectie-verslag/ marktanalyse	5
3.		Maakt een eenvoudige investerings- en exploitatiebegroting en berekent een reëel uurtarief.	3	3	Excel-begroting	10
4.		Stelt een ondernemingsdoel en marketingstrategie op, afgestemd op de doelgroep en eigen visie.	4	3	Bedrijfsconcept/ Marketing-strategie	10
5.		Analyseert persoonlijke ondernemerskwaliteiten (sterktes, valkuilen) en relateert dit aan de haalbaarheid van de eigen onderneming.	5	4	Reflectie-verslag/ SWOT	5
	Totaal					40%

B1-K2-W3 – Richting geven aan de eigen onderneming

Nr.	Werk-proces	Leeruitkomst (de student...)	Leeruit-komstnr.	Bloom-niveau	Mogelijk bewijsstuk	Weging (%)
1.	B1-K2-W3	Benoemt de randvoorwaarden voor bedrijfsvoering, zoals werkruimte, inrichting, leveranciers en kwaliteitsdoelen.	1	1	Plan bedrijfsinrichting/ beschrijving	5
2.		Legt uit hoe bedrijfsprocessen en procedures bijdragen aan kwaliteit en continuïteit van de onderneming.	2	2	Proces-beschrijving/ kwaliteitsdoelen	10
3.		Stelt een plan op voor positionering van de eigen onderneming in de markt en presenteert dit professioneel.	3	3	Positioneringsplan / presentatie	10
4.		Past verkoop- en presentatievaardigheden toe bij het profileren van producten en diensten.	4	3	Presentatie/pitch	10

Nr.	Werk-proces	Leeruitkomst (de student...)	Leeruit-komstnr.	Bloom-niveau	Mogelijk bewijstuk	Weging (%)
5.		Analyseert kansen en risico's van uitbreiding, samenwerking of personeel aannemen en onderbouwt gemaakte keuzes.	5	4	Reflectieverslag/risicoanalyse	5
	Totaal					40%

Totaal Portfolio Ondernemerschap (B1-K2-W1 + W2 + W3): 100%

- **Onvoldoende (O):** Voldoet niet aan het criterium of toont onvoldoende bewijs van bekwaamheid.
- **Voldoende (V):** Toont basisbekwaamheid en voldoet aan de gestelde minimale eisen.
- **Goed (G):** Toont duidelijke kwaliteit; werkt zorgvuldig, professioneel en onderbouwd.

Algemene beoordelingscriteria voor het portfolio

De onderstaande criteria gelden voor de totale beoordeling van het portfolio, zowel voor de opdrachten binnen B1-K1 (pedicure) als B1-K2 (ondernemen). Ze hebben betrekking op de verzorging, structuur en volledigheid van het portfolio en zijn aanvullend op de inhoudelijke beoordelingscriteria per werkproces.

Aspect	Onvoldoende	Voldoende	Goed
Volledigheid	Ontbrekende onderdelen of bewijsstukken.	Alle verplichte onderdelen zijn aanwezig.	Alle onderdelen zijn volledig en goed uitgewerkt.
Structuur en samenhang	Onlogische opbouw; losse documenten zonder samenhang.	Portfolio heeft een logische volgorde.	Portfolio is overzichtelijk en samenhangend opgebouwd.
Verzorging en professionaliteit	Slordig of onprofessioneel gepresenteerd.	Portfolio is netjes en leesbaar.	Portfolio is verzorgd, met een professionele uitstraling.
Brongebruik en verwijzingen	Bronnen ontbreken of zijn onjuist vermeld.	Bronnen zijn vermeld.	Bronnen zijn correct vermeld en relevant.
Taalgebruik en stijl	Veel taal- of spelfouten; onduidelijke formuleringen.	Overwegend correct taalgebruik.	Correct en professioneel taalgebruik.
Digitale organisatie	Bestanden onduidelijk benoemd of onvindbaar.	Bestanden zijn benoemd en terug te vinden.	Portfolio is logisch genummerd en digitaal goed georganiseerd.

Toelichting:

Deze algemene criteria beoordelen de kwaliteit en verzorging van het portfolio als geheel. Ze tellen mee in de eindbeoordeling van het portfolio en zorgen voor uniformiteit tussen de beoordeling van de pedicure- en ondernemersopdrachten.

Beoordelingscriteria - Voorbereiden op ondernemerschap

B1-K2-W1 Deelnemen aan overleg

Nr.	Beoordelingscriterium	Onvoldoende	Voldoende	Goed	Weging%
1	Benoemt samenwerkingspartners en overlegvormen binnen de voetzorgbranche.	Benoemt weinig of onjuiste samenwerkingspartners en overlegvormen.	Benoemt relevante samenwerkingspartners en overlegvormen correct.	Benoemt meerdere relevante samenwerkingspartners en overlegvormen en legt verbanden met de beroepspraktijk.	2%
2	Legt uit hoe professionele communicatie en vakjargon bijdragen aan effectief overleg.	Geeft een onvolledige of onduidelijke uitleg en gebruikt weinig passend vakjargon.	Legt duidelijk uit hoe professionele communicatie en vakjargon bijdragen aan overleg.	Geeft een goed onderbouwde uitleg en past vakjargon correct en doelgericht toe.	6%
3	Past overleg- en onderhandelingsvaardigheden toe bij samenwerking of tariefstelling.	Past overleg- en onderhandelingsvaardigheden onvoldoende toe of communiceert onprofessioneel.	Past passende overleg- en onderhandelingsvaardigheden toe in een beroepsgerichte situatie.	Toont overtuigende communicatieve vaardigheden, speelt adequaat in op de gesprekspartner en onderbouwt keuzes professioneel.	6%
4*	Reflecteert op ontvangen en gegeven feedback en benoemt verbeterpunten voor eigen communicatie.	Reflecteert oppervlakkig en benoemt geen concrete verbeterpunten.	Reflecteert op eigen handelen en benoemt passende verbeterpunten.	Reflecteert kritisch en diepgaand op eigen communicatie en vertaalt feedback naar concrete leerdoelen en acties.	6%
	Totaal				20%

B1-K2-W2 Voorbereiden op de start van de eigen onderneming

Nr.	Beoordelingscriterium	Onvoldoende	Voldoende	Goed	Weging
5	Benoemt de basisbegrippen van ondernemerschap: ondernemingsvormen, wet- en regelgeving, financieringsmogelijkheden.	Benoemt de basisbegrippen van ondernemerschap onjuist of onvolledig.	Benoemt enkele basisbegrippen van ondernemerschap en kan deze in hoofdlijnen uitleggen.	Benoemt de belangrijkste basisbegrippen van ondernemerschap correct en legt deze duidelijk uit.	10%
6*	Legt uit hoe trends, concurrentieanalyse en doelgroepkeuze de start van een onderneming beïnvloeden.	Legt onvoldoende of onjuist uit hoe trends, concurrentie en doelgroep invloed hebben op de start van een onderneming.	Legt in hoofdlijnen uit hoe trends, concurrentieanalyse en doelgroepkeuze de start van een onderneming beïnvloeden.	Legt duidelijk uit hoe trends, concurrentieanalyse en doelgroepkeuze de start van een onderneming beïnvloeden.	5%
7*	Maakt een eenvoudige investerings- en exploitatiebegroting en berekent een reëel uurtarief.	De investerings- of exploitatiebegroting is onjuist of onvolledig en het uurtarief is niet realistisch berekend.	Maakt een eenvoudige begroting en berekent een uurtarief met beperkte onderbouwing.	Maakt een duidelijke investerings- en exploitatiebegroting en berekent een realistisch uurtarief.	10%
8	Stelt een ondernemingsdoel en marketingstrategie op, afgestemd op de doelgroep en eigen visie.	Ondernemingsdoel of marketingstrategie ontbreekt of sluit onvoldoende aan op de doelgroep.	Stelt een ondernemingsdoel en marketingstrategie op die in basis aansluiten op de doelgroep.	Stelt een duidelijk ondernemingsdoel en een passende marketingstrategie op die aansluiten op de doelgroep en eigen visie.	10%
9*	Analyseert persoonlijke ondernemerskwaliteiten (sterktes, valkuilen) en relateert dit aan de haalbaarheid van de eigen onderneming.	Analyse van ondernemerskwaliteiten is oppervlakkig of niet gerelateerd aan de haalbaarheid van de onderneming.	Analyseert eigen ondernemerskwaliteiten in basis en legt een eenvoudige relatie met de haalbaarheid van de onderneming.	Analyseert eigen ondernemerskwaliteiten en legt duidelijk uit hoe deze de haalbaarheid van de onderneming beïnvloeden.	5%
	Totaal				40%

B1-K2-W3 Richting geven aan de eigen onderneming

Nr.	Beoordelingscriterium	Onvoldoende	Voldoende	Goed	Weging
10	Benoemt de randvoorwaarden voor bedrijfsvoering, zoals werkruimte, inrichting, leveranciers en kwaliteitsdoelen.	Benoemt randvoorwaarden voor bedrijfsvoering onjuist of onvolledig.	Benoemt enkele randvoorwaarden voor bedrijfsvoering en kan deze in hoofdlijnen toelichten.	Benoemt relevante randvoorwaarden voor bedrijfsvoering correct en legt duidelijk uit wat hun betekenis is voor de onderneming.	5%
11*	Legt uit hoe bedrijfsprocessen en procedures bijdragen aan kwaliteit en continuïteit van de onderneming.	Legt onvoldoende of onjuist uit hoe bedrijfsprocessen en procedures bijdragen aan kwaliteit en continuïteit.	Legt in hoofdlijnen uit hoe bedrijfsprocessen en procedures bijdragen aan kwaliteit en continuïteit van de onderneming.	Legt duidelijk uit hoe bedrijfsprocessen en procedures bijdragen aan kwaliteit en continuïteit van de onderneming.	10%
12*	Stelt een plan op voor positionering van de eigen onderneming in de markt en presenteert dit professioneel.	Het positioneringsplan is onduidelijk of onvolledig en de presentatie is onvoldoende professioneel.	Stelt een eenvoudig positioneringsplan op en presenteert dit op een begrijpelijke manier.	Stelt een duidelijk positioneringsplan op en presenteert dit professioneel.	10%
13	Past verkoop- en presentatievaardigheden toe bij het profileren van producten en diensten.	Past verkoop- en presentatievaardigheden onvoldoende toe of presenteert producten en diensten onduidelijk.	Past basis verkoop- en presentatievaardigheden toe bij het profileren van producten en diensten.	Past verkoop- en presentatievaardigheden doelgericht toe bij het profileren van producten en diensten.	10%
14	Analyseert kansen en risico's van uitbreiding, samenwerking of personeel aannemen en onderbouwt gemaakte keuzes.	Analyse van kansen en risico's is onvolledig of onvoldoende onderbouwd.	Analyseert kansen en risico's in hoofdlijnen en onderbouwt gemaakte keuzes in basis.	Analyseert kansen en risico's duidelijk en onderbouwt gemaakte keuzes logisch.	5%
	Totaal				40%

Werkprocessen B1-K1-W1, B1-K1-W5 en B1-K1-W6 - Inleiding

De portfolio-opdrachten vormen een belangrijk onderdeel van de examinering voor het profiel Pedicure (NLQF-niveau 3). In deze onderdelen toont de student aan dat hij of zij beschikt over de beroepshouding, reflectieve vaardigheden en kwaliteitsbewustzijn die kenmerkend zijn voor de pedicurepraktijk.

De keuze om deze werkprocessen via een portfolio te beoordelen, is bewust gemaakt. De leeruitkomsten van W1 (Professioneel cliëntcontact onderhouden), W5 (Bijdragen aan een veilige werkomgeving) en W6 (Vorbereiden op het onderhouden en ontwikkelen van competenties) richten zich op gedragsaspecten, communicatie, samenwerking, reflectie en kwaliteitszorg. Deze competenties komen het best tot uiting in de beroepspraktijk en vragen om een beoordeling op basis van concrete bewijzen, reflecties en feedback.

De student verzamelt in het portfolio uiteenlopende bewijsmaterialen, zoals:

- praktijkverslagen of RIAB-behandelverslagen,
- reflecties op het eigen handelen,
- feedback van praktijkopleider of docent,
- en relevante documenten zoals een POP of scholingsbewijs.

De beoordeling richt zich op de mate waarin de student professioneel handelt binnen de CanMEDS-rollen: *deskundige zorgverlener, communicator, organisator* en *reflectieve professional*.

Daarmee vormt het portfolio een betrouwbaar beeld van de ontwikkeling van de student als vakbekwaam en verantwoord beroepsbeoefenaar binnen de gezondheidskundige voetzorg.

De portfolio's vullen de theorie- en praktijkexamens aan en zorgen samen voor een evenwichtige beoordeling van kennis, vaardigheden en beroepshouding.

Toetsmatrijzen - Portfolio Pedicure W1-W5-W6

Gebaseerd op de leeruitkomsten van de werkprocessen B1-K1-W1, W5 en W6

Toetsvorm: Portfolio-opdracht + Reflectie + Bewijsstukken

B1-K1-W1 – Professioneel cliëntcontact onderhouden (Portfolio)

Dit onderdeel van het portfolio toetst het professioneel handelen van de student tijdens het cliëntcontact. De nadruk ligt op gastvrijheid, zorgvuldige communicatie, AVG-proof registratie en het naleven van richtlijnen uit de Professionele Standaard van de pedicure.

De student toont aan effectief te kunnen communiceren, cliëntgericht te handelen en beroepshouding te tonen die past binnen de CanMEDS-rollen: communicator en deskundige zorgverlener.

De bewijslast bestaat uit praktijkvoorbeelden, reflecties, cliëntfeedback en relevante registraties of correspondentie.

Werkproces	Leeruitkomst (De student ...)	Leeruitkomst	Bloom-niveau	Mogelijke bewijslast	Weging
B1-K1-W1					
1.	Verzorgt een gastvrije ontvangst en begeleiding van cliënten, zowel fysiek als digitaal.	7	3	Observatie/ cliëntfeedback	5%
2.	Past communicatieve vaardigheden toe in professioneel cliëntcontact, afgestemd op verschillende cliëntdoelgroepen, culturele achtergronden en ambulante situaties.	2,3,9	2–3	Reflectie/ observatieverslag/ feedbackformulier	8%
3.*	Handelt professioneel volgens gedragsregels, richtlijnen en protocollen uit de Professionele Standaard tijdens het cliëntcontact.	4	3	Video/ observatie/ feedback	10%
4.	Organiseert en registreert het cliëntcontact zorgvuldig, inclusief ICT-gebruik, agendabeheer, tijdmanagement en AVG-conforme registratie van cliëntgegevens.	5,6,8	3	Bewijsstukken (screenshot, dossier, planning)	7%
Totaal					30%

B1-K1-W5 – Bijdragen aan een fysiek en sociaal veilige werkomgeving (Portfolio)

Dit onderdeel van het portfolio richt zich op het bijdragen aan veiligheid, zorgvuldigheid en professioneel handelen binnen de werkomgeving.

De student laat zien dat hij of zij relevante wet- en regelgeving kent, risico's signaleert en passende maatregelen neemt om de veiligheid van cliënt, collega en zichzelf te waarborgen.

De bewijslast bestaat uit casusbeschrijvingen, foto's of verslagen van praktijksituaties, aangevuld met reflectie en feedback van de praktijkopleider of docent.

De beoordeling richt zich op de CanMEDS-rollen: organisator, communicator en reflectieve professional.

Leeruitkomsten met vergelijkbare gedragsaspecten kunnen in de beoordeling gecombineerd worden.

Nr.	Werkproces	Leeruitkomst (de student..)	Leeruitkomst	Bloom-niveau	Mogelijke bewijsstukken	Weging
5.	B1-K1-W5	Benoemt en legt uit hoe relevante wet- en regelgeving bijdraagt aan professioneel handelen in de pedicurepraktijk.	1, 2, 3, 4	1-2	Casus/ reflectie	9%
6.*		Handelt volgens richtlijnen voor fysieke en sociale veiligheid in de pedicurepraktijk.	5, 6, 7	2-3	Observatie/ bewijsstuk/ reflectie	10%
7.*		Handelt adequaat bij onveilige situaties en meldingen volgens geldende protocollen.	8, 9, 10	3	Casus/ bewijsstuk	8%
8.		Reflecteert op professioneel gedrag, veiligheid en ontvangen feedback en gebruikt dit om het eigen handelen te verbeteren.	11, 12, 13	4	Reflectieverslag/ feedbackformulier	8%
	Totaal					35%

B1-K1-W6 – Voorbereiden op het onderhouden en ontwikkelen van competenties (Portfolio)

Dit portfolio toetst de mate waarin de student zich bewust ontwikkelt als professional binnen de voetzorg. De student reflecteert op het eigen functioneren, vraagt actief feedback en formuleert leerdoelen gericht op deskundigheidsbevordering en kwaliteitszorg.

De bewijslast omvat onder meer een persoonlijk ontwikkelplan (POP), verslagen van scholing of intervisie en reflectieverslagen.

De beoordeling sluit aan bij de CanMEDS-rol van reflectieve professional en kijkt naar het vermogen van de student om zijn of haar eigen leer- en ontwikkelproces vorm te geven.

Nr.	Werkproces	Leeruitkomst (de student ...)	Leeruitkomst	Bloom-niveau	Mogelijke bewijslast	Weging
9.	B1-K1-W6	Legt uit hoe persoonlijke en professionele ontwikkeling binnen de voetzorg wordt vormgegeven en hoe zij kan bijdragen aan de profilering en kwaliteitsontwikkeling van het beroep.	1, 2, 3, 4	1–2	Reflectie/ bewijsstuk/ casus	7%
10.*		Maakt actief gebruik van feedback, trends en ontwikkelingen om het eigen handelen te verbeteren.	5, 6	3	Reflectie/ feedbackformulier/ vakanalyse	10%
11.*		Stelt een persoonlijk ontwikkelplan (POP) op met concrete doelen voor verdere deskundigheidsontwikkeling.	7	3	POP-document	10%
12.		Analyseert informatie en reflecteert op het eigen handelen en functioneren om de professionele ontwikkeling te versterken.	8, 9, 10	4	Reflectieverslag/ casus	8%
	Totaal					35%

Totaal Portfolio W1+ W5 + W6: 100%

Beoordelingsniveaus

- **Onvoldoende (O):** Voldoet niet aan het criterium of toont onvoldoende bewijs van bekwaamheid.
- **Voldoenden(V):** Toont basisbekwaamheid en voldoet aan de gestelde minimale eisen.
- **Goed (G):** Toont duidelijke kwaliteit; werkt zorgvuldig, professioneel en onderbouwd.

Beoordelingswijze en besluitvorming

De assessor beoordeelt per criterium het aangeleverde bewijs op het niveau onvoldoende, voldoende of goed. De beoordeling is gebaseerd op de vastgestelde beoordelingscriteria en het totaalbeeld van het portfolio.

De diplomabeslissing voor het portfolio is kwalitatief van aard:

- De met een * gemarkeerde beoordelingscriteria zijn kritisch. Deze moeten individueel minimaal met een voldoende worden beoordeeld.
- Bovendien moet op deze criteria gezamenlijk minimaal 60% van de totale weging worden behaald.

Algemene beoordelingscriteria voor het portfolio

De onderstaande criteria gelden voor de totale beoordeling van het portfolio, zowel voor de opdrachten binnen B1-K1 (pedicure) als B1-K2 (ondernemen). Ze hebben betrekking op de verzorging, structuur en volledigheid van het portfolio en zijn aanvullend op de inhoudelijke beoordelingscriteria per werkproces.

Aspect	Onvoldoende	Voldoende	Goed
Volledigheid	Ontbrekende onderdelen of bewijsstukken.	Alle verplichte onderdelen zijn aanwezig.	Alle onderdelen zijn volledig en goed uitgewerkt.
Structuur en samenhang	Onlogische opbouw; losse documenten zonder samenhang.	Portfolio heeft een logische volgorde.	Portfolio is overzichtelijk en samenhangend opgebouwd.
Verzorging en professionaliteit	Slordig of onprofessioneel gepresenteerd.	Portfolio is netjes en leesbaar.	Portfolio is verzorgd, met een professionele uitstraling.
Brongebruik en verwijzingen	Bronnen ontbreken of zijn onjuist vermeld.	Bronnen zijn vermeld.	Bronnen zijn correct vermeld en relevant.
Taalgebruik en stijl	Veel taal- of spelfouten; onduidelijke formuleringen.	Overwegend correct taalgebruik.	Correct en professioneel taalgebruik.
Digitale organisatie	Bestanden onduidelijk benoemd of onvindbaar.	Bestanden zijn benoemd en terug te vinden.	Portfolio is logisch genummerd en digitaal goed georganiseerd.

Toelichting:

Deze algemene criteria beoordelen de kwaliteit en verzorging van het portfolio als geheel. Ze tellen mee in de eindbeoordeling van het portfolio en zorgen voor uniformiteit tussen de beoordeling van de pedicure- en ondernemersopdrachten.

Beoordelingscriteria Portfolio B1-K1-W1-W5-W6

Beoordeling: Onvoldoende/Voldoende /Goed Weging volgens toetsmatrijs (W30 %, W5 35 %, W6 35 %)."

B1-K1-W1 – Professioneel cliëntcontact onderhouden

Nr.	Beoordelingscriterium	Onvoldoende	Voldoende	Goed	Weging
1.	Verzorgt een gastvrije ontvangst en begeleiding van cliënten , zowel fysiek als digitaal.	Ontvangst is weinig professioneel of gastvrij. Begeleiding van cliënten verloopt onduidelijk of ongestructureerd.	Ontvangt cliënten vriendelijk en begeleidt hen op een correcte manier tijdens het contact.	Ontvangt cliënten professioneel en gastvrij en begeleidt hen duidelijk en klantgericht.	5%
2.	Past communicatieve vaardigheden toe in professioneel cliëntcontact , afgestemd op verschillende cliëntdoelgroepen, culturele achtergronden en ambulante situaties.	Communicatie is onduidelijk of onvoldoende afgestemd op de cliënt. Er wordt weinig rekening gehouden met doelgroep, context of situatie	Communiqueert duidelijk en respectvol met de cliënt. Past de communicatie in basis aan doelgroep en situatie.	Communicatie is professioneel en doelgericht. Past communicatie zichtbaar aan verschillende cliëntdoelgroepen en situaties.	8%
3.*	Handelt professioneel volgens gedragsregels, richtlijnen en protocollen uit de Professionele Standaard tijdens het cliëntcontact.	Houdt zich niet of onvolledig aan gedragsregels, richtlijnen of protocollen. Professionele houding is niet altijd passend.	Houdt zich aan de belangrijkste gedragsregels en richtlijnen uit de Professionele Standaard.	Handelt consequent volgens professionele richtlijnen en protocollen en toont een professionele beroepshouding.	10%
4	Organiseert en registreert het cliëntcontact zorgvuldig , inclusief ICT-gebruik, agendabeheer, tijdmanagement en AVG-conforme registratie van cliëntgegevens.	Registratie of gebruik van systemen is onvolledig of onzorgvuldig. AVG-richtlijnen worden onvoldoende toegepast.	Gebruikt ICT-middelen en registratiesystemen correct. Legt cliëntgegevens vast volgens basisregels en houdt rekening met AVG.	Werkt systematisch met ICT-systemen, registreert zorgvuldig en past AVG-richtlijnen correct toe.	7%
	Totaal				30%

B1-K1-W5 – Bijdragen aan een fysiek en sociaal veilige werkomgeving

Nr.	Beoordelingscriterium	Onvoldoende	Voldoende	Goed	Weging
5.	Benoemt en legt uit hoe relevante wet- en regelgeving bijdraagt aan professioneel handelen in de pedicurepraktijk.	Benoemt wet- en regelgeving onjuist of onvolledig. Kan onvoldoende uitleggen hoe privacy, beroepsgeheim, AVG, klachtenregeling of beroepscode bijdragen aan professioneel handelen.	Benoemt de belangrijkste wet- en regelgeving en kan in hoofdlijnen uitleggen hoe deze bijdragen aan professioneel handelen.	Benoemt relevante wet- en regelgeving correct en legt duidelijk uit hoe privacy, beroepsgeheim, AVG, klachtenregeling en beroepscode bijdragen aan professioneel en ethisch handelen.	9%
6.*	Handelt volgens richtlijnen voor fysieke en sociale veiligheid in de pedicurepraktijk.	Werkt niet consequent volgens richtlijnen voor veiligheid, hygiëne of ergonomie. Houdt onvoldoende rekening met fysieke of sociale veiligheid.	Werkt volgens de belangrijkste richtlijnen voor hygiëne, ergonomie en veiligheid en houdt rekening met respectvolle omgang met cliënten.	Past richtlijnen voor fysieke en sociale veiligheid consequent toe en werkt hygiënisch en zorgvuldig volgens praktijkrichtlijnen.	10%
7.*	Handelt adequaat bij onveilige situaties en meldingen volgens geldende protocollen.	Herkent signalen van onveilige situaties onvoldoende of reageert hier niet adequaat op. Meldprocedures worden niet of onjuist gevolgd.	Herkent signalen van onveilige situaties en reageert hier in basis adequaat op. Volgt meldprocedures met ondersteuning.	Herkent signalen van grensoverschrijdend gedrag of onveilige situaties en handelt volgens richtlijnen, inclusief toepassing van de meldcode en incidentrapportage.	8%
8.	Reflecteert op professioneel gedrag, veiligheid en ontvangen feedback en gebruikt dit om het eigen handelen te verbeteren.	Reflecteert oppervlakkig op eigen handelen of gebruikt feedback niet om het eigen handelen te verbeteren.	Reflecteert op situaties waarin veiligheid of gedrag een rol speelde en kan de eigen rol hierin benoemen.	Analyseert situaties en feedback en gebruikt deze om het eigen professioneel handelen te verbeteren.	8%

Nr.	Beoordelingscriterium	Onvoldoende	Voldoende	Goed	Weging
	Totaal				35%

B1-K1-W6 – Voorbereiden op het onderhouden en ontwikkelen van competenties

Nr.	Beoordelingscriterium	Onvoldoende	Voldoende	Goed	Weging
9.	Legt uit hoe persoonlijke en professionele ontwikkeling binnen de voetzorg wordt vormgegeven en hoe zij kan bijdragen aan de profilering en kwaliteitsontwikkeling van het beroep.	Benoemt mogelijkheden voor professionele ontwikkeling of kwaliteitsborging onjuist of onvolledig. Kan de betekenis van registratie, brancheorganisaties of kwaliteitsontwikkeling nauwelijks toelichten.	Benoemt mogelijkheden voor professionele ontwikkeling en kan in hoofdlijnen uitleggen wat registratie, scholing en brancheorganisaties betekenen voor het beroep.	Legt duidelijk uit hoe professionele ontwikkeling, kwaliteitsregistratie en zorgvuldig werken volgens protocollen bijdragen aan de ontwikkeling van het beroep.	7%
10.*	Maakt actief gebruik van feedback, trends en ontwikkelingen om het eigen handelen te verbeteren.	Vraagt weinig of geen feedback en gebruikt feedback of ontwikkelingen in het vakgebied nauwelijks om te leren.	Vraagt feedback van collega's of cliënten en gebruikt deze in basis om het eigen handelen te verbeteren.	Vraagt actief feedback en volgt relevante ontwikkelingen binnen het vakgebied en gebruikt deze om het eigen handelen te verbeteren.	10%
11.*	Stelt een persoonlijk ontwikkelplan (POP) op met concrete doelen voor verdere deskundigheidsontwikkeling.	Het persoonlijk ontwikkelplan is onvolledig of bevat geen duidelijke ontwikkeldoelen.	Stelt een persoonlijk ontwikkelplan op met enkele ontwikkeldoelen voor verdere deskundigheidsontwikkeling.	Stelt een duidelijk persoonlijk ontwikkelplan op met concrete en haalbare ontwikkeldoelen.	10%
12.	Analyseert informatie en reflecteert op het eigen handelen en functioneren om	Reflecteert oppervlakkig op het eigen handelen en beoordeelt informatiebronnen of feedback onvoldoende kritisch.	Reflecteert op het eigen handelen en kan informatie en feedback in basis analyseren.	Analyseert informatie en feedback kritisch en gebruikt dit om het eigen handelen te verbeteren.	8%

Nr.	Beoordelingscriterium	Onvoldoende	Voldoende	Goed	Weging
	de professionele ontwikkeling te versterken.				
	Totaal				35%

Toelichting:

De portfolio's W1, W5 en W6 toetsen reflectie en professioneel handelen in de context van de praktijk. Bewijsstukken, feedback en reflecties vormen samen het beoordelingsdossier.

Portfolio - opdrachten Werkprocessen

B1-K1-W1 – Professioneel cliëntcontact onderhouden

B1-K1-W5 – Bijdragen aan een fysiek en sociaal veilige werkomgeving

B1-K1-W6 – Voorbereiden op het onderhouden en ontwikkelen van competenties

B1-K2 - Voorbereiden op ondernemerschap

De portfolio-opdrachten maken onderdeel uit van het examenprogramma van de opleiding Pedicure (NLQF-3). Ze zijn gekoppeld aan werkprocessen waarvan de uitvoering niet volledig binnen de proeve van bekwaamheid kan worden aangetoond.

De opdrachten bieden de student de mogelijkheid om met behulp van bewijsstukken, reflecties en feedback aan te tonen dat zij ook in deze werkprocessen voldoet aan de vereiste leeruitkomsten. De nadruk ligt hierbij op professioneel handelen, veilig en verantwoord werken, en het onderhouden en ontwikkelen van eigen competenties.

De portfolio-opdrachten zijn gekoppeld aan de werkprocessen:

- **B1-K1-W1 – Professioneel cliëntcontact onderhouden**
- **B1-K1-W5 – Bijdragen aan een fysiek en sociaal veilige werkomgeving**
- **B1-K1-W6 – Voorbereiden op het onderhouden en ontwikkelen van competenties**
- **B1-K2 – Voorbereiden op ondernemerschap:**
 - **B1-K2-W1 – Deelnemen aan overleg**
 - **B1-K2-W2 – Voorbereiden op de start van de eigen onderneming**
 - **B1-K2-W3 – Richting geven aan de eigen onderneming**

Samen geven deze opdrachten een volledig beeld van het professionele handelen van de pedicure in haar werkomgeving. Ze worden afzonderlijk beoordeeld met behulp van de bijbehorende beoordelingscriteria en tellen mee in de totale eindbeoordeling.

Het maximaal aantal pagina's voor het totale portfolio van de werkprocessen B1-K1-W1, W5 en W6 bedraagt 30 pagina's A4 in lettertype Arial of Calibri, grootte 12.

Het maximaal aantal pagina's voor het totale portfolio B1-K2 Voorbereiden op ondernemen bedraagt maximaal 50 pagina's in lettertype Arial of Calibri, grootte 12.

B1-K1-W1 – Professioneel cliëntcontact onderhouden

Het totale portfolio van alle werkprocessen bedraagt maximaal 30 pagina's A4 in lettertype Arial of Calibri, grootte 12.

Portfolio-opdracht:

In deze opdracht toont de student aan dat zij professioneel cliëntcontact onderhoudt binnen de voetzorgpraktijk. Zij laat zien dat ze op een klantgerichte, respectvolle en empathische manier communiceert, waarbij ze rekening houdt met verschillende doelgroepen en contexten (zoals ambulante praktijk). De student past richtlijnen toe uit de Professionele Standaard toe bij registratie van cliëntgegevens en verwerkt ontvangen feedback van cliënten of collega's om haar communicatie en dienstverlening verder te verbeteren.

Op te leveren producten:

- Verslag of korte video van een cliëntgesprek of observatie.
- Reflectieverslag over professioneel handelen en communicatie.
- Bewijs van correcte registratie of dossierfragment (geanonimiseerd, AVG-proof).
- Feedbackformulier ingevuld door cliënt, docent of collega.

Mogelijke hulpmiddelen:

- Format reflectieverslag en feedbackformulier.
- Checklist professioneel handelen en communicatie.
- Richtlijnen Professionele Standaard en AVG.

Beoordelingscriteria:

- Communiceert professioneel, respectvol en klantgericht met cliënten.
- Handelt volgens de gedragsregels en protocollen uit de Professionele Standaard.
- Registreert cliëntgegevens zorgvuldig en AVG-proof.
- Past communicatieve en sociale vaardigheden effectief toe.
- Verwerkt ontvangen feedback in een reflectie en benoemt verbeterpunten voor toekomstig handelen.

B1-K1-W5 – Bijdragen aan een fysiek en sociaal veilige werkomgeving

Portfolio-opdracht:

In deze opdracht toont de student aan dat zij bijdraagt aan een veilige, hygiënische en sociaal verantwoorde werkomgeving binnen de voetzorg. Zij werkt volgens relevante wet- en regelgeving (zoals de Wkkgz, AVG en beroepscode), en beschrijft een casus waarin sprake was van een veiligheids- of gedragsskwestie (zoals agressie, een klacht, ongewenst gedrag of huiselijk geweld). De student legt uit hoe zij handelde volgens richtlijnen (bijvoorbeeld de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling), reflecteert op haar aanpak en beschrijft hoe zij veiligheidsmaatregelen in de praktijk borgt.

Op te leveren producten:

- Casusbeschrijving over een concrete veiligheidssituatie of klacht.
- Reflectieverslag over eigen handelen en toepassing van regelgeving.
- Bewijsstuk van beleid of protocollen uit de praktijk (bijv. klachtenprocedure of veiligheidsplan).
- Eventueel: feedback van praktijkbegeleider of collega.

Mogelijke hulpmiddelen:

- Format casusbeschrijving en reflectieverslag.
- Richtlijnen Wkkgz, AVG, beroepscode en Meldcode.
- Checklist fysieke en sociale veiligheid.

Beoordelingscriteria:

- Benoemt en past relevante wet- en regelgeving correct toe.
 - Handelt volgens veiligheidsvoorschriften en protocollen uit het Bedrijfshandboek.
 - Toont zorgvuldig handelen bij klachten of calamiteiten.
 - Past de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling correct toe.
 - Reflecteert kritisch op eigen handelen en borgt verbetermaatregelen in de praktijk.
-

B1-K1-W6 – Voorbereiden op het onderhouden en ontwikkelen van competenties

Portfolio-opdracht:

In deze opdracht laat de student zien dat zij actief werkt aan haar professionele ontwikkeling als pedicure. Zij onderzoekt scholingsmogelijkheden, trends en innovaties in de voetverzorging, vraagt actief feedback van collega's en cliënten, en stelt een persoonlijk ontwikkelplan (POP) op met concrete leerdoelen. De student reflecteert op haar leerproces, verbindt dit aan de CanMEDS-rollen en past haar POP aan op basis van leerervaringen en feedback. Zo toont zij bewust professioneel groeigedrag en betrokkenheid bij haar eigen deskundigheidsbevordering.

Op te leveren producten:

- Persoonlijk Ontwikkelplan (POP) met concrete leerdoelen.
- Reflectieverslag waarin feedback, trends en leerervaringen zijn verwerkt
- Bewijs van gevolgde of geplande scholing/ intervisie/ workshop (bijv. certificaat of planning).
- Feedbackformulier van begeleider, docent of collega.

Mogelijke hulpmiddelen:

- Format POP en reflectieverslag.
- Zelfscan deskundigheidsbevordering/CanMEDS-rollen.
- Richtlijnen van ProCERT of brancheorganisaties.

Beoordelingscriteria (inhoudelijk):

- Benoemt en benut mogelijkheden voor professionele ontwikkeling.
 - Volgt trends en innovaties en vertaalt deze naar eigen vakontwikkeling.
 - Gebruikt ontvangen feedback gericht om te leren en verbeteren.
 - Stelt een persoonlijk ontwikkelplan op met concrete, haalbare doelen.
 - Reflecteert kritisch op eigen handelen in relatie tot CanMEDS-rollen en past het POP hierop aan.
-

Portfolio - opdrachten Voorbereiden op ondernemerschap

Het totale portfolio "Voorbereiden op ondernemen" bedraagt maximaal 50 pagina's A4 in lettertype Arial of Calibri, grootte 12.

B1-K2-W1 Deelnemen aan overleg

Portfolio-opdracht

Neem deel aan een overleg met een samenwerkingspartner uit de voetzorgbranche, bijvoorbeeld een podotherapeut waarmee je afspraken maakt over doorverwijzing, een leverancier waarmee je spreekt over producten en inkoop, of een intervisiebijeenkomst met collega-pedicures.

Bereid het overleg goed voor met een korte agenda en duidelijke doelen.

Tijdens het overleg communiceer je professioneel, gebruik je vakjargon waar dat passend is en maak je afspraken.

Vraag na afloop feedback van de andere deelnemer(s) van het overleg op jouw bijdrage en communicatie, en voeg dit toe aan je portfolio.

Schrijf daarnaast een reflectieverslag waarin je:

1. **De situatie beschrijft:** wat is er gebeurd? (context, rol, activiteiten);
2. **Het eigen handelen benoemt:** welke keuzes heb je gemaakt, hoe heb je gecommuniceerd of gewerkt?
3. **Het effect geanalyseerd:** wat was het resultaat van je handelen, hoe reageerden anderen, wat ging goed/minder goed?
4. **De feedback verwerkt:** welke feedback heb je ontvangen en wat doe je daarmee?
5. **Een conclusie hebt getrokken:** wat heb je geleerd over jezelf als (toekomstig) ondernemer?
6. **Verbeterpunten hebt geformuleerd:** hoe ga je het de volgende keer anders aanpakken?

Op te leveren producten:

- Agenda/gespreksvoorbereiding
- Feedbackformulier of verslag van ontvangen feedback van deelnemer
- Eigen reflectieverslag.

Mogelijke hulpmiddelen:

- Format agenda en notulen
- Checklist communicatieve vaardigheden
- Voorbeeld reflectieverslag
- Standaard feedbackformulier

Beoordelingscriteria (inhoudelijk):

- Benoemt overlegvorm en samenwerkingspartner correct.
- Bereidt overleg zorgvuldig voor met agenda en doelen.
- Communiceert professioneel en gebruikt vakjargon waar passend.
- Toont luister- en onderhandelingsvaardigheden tijdens het overleg.
- Maakt duidelijke en haalbare afspraken.
- Vraagt en ontvangt feedback van deelnemer(s).
- Verwerkt ontvangen feedback in het portfolio.
- Reflecteert op eigen rol, communicatie en resultaat van het overleg.

Criteria voor kwaliteit van het reflectieverslag:

- Beschrijft de situatie concreet en volledig (context, rol, activiteiten).
- Benoemt en verantwoordt eigen handelen tijdens het overleg.
- Analyseert het effect van eigen handelen (resultaten, reacties van anderen, wat ging goed/minder goed).
- Verwerkt ontvangen feedback expliciet en geeft aan wat hiermee gedaan wordt.
- Formuleert een duidelijke conclusie: wat heb je geleerd over jezelf in de rol van ondernemer?
- Benoemt verbeterpunten voor de toekomst (hoe zou je het de volgende keer anders doen?).
- Structuur is helder: inleiding – kern – afsluiting.
- Schrijft concreet, persoonlijk en professioneel.

B1-K2-W2 Voorbereiden op de start van de eigen onderneming

Portfolio-opdracht:

Je werkt de start van een eigen pedicurepraktijk inhoudelijk uit. Daarbij beschrijf je de gekozen ondernemingsvorm, de beoogde doelgroep en jouw visie op het vak en de praktijk. Je formuleert concrete en haalbare doelen die SMART zijn uitgewerkt.

Je onderbouwt je keuzes met een korte analyse van de markt en de concurrentie. Daarnaast maak je inzichtelijk welke investeringen nodig zijn, hoe de kosten en opbrengsten zich verhouden en welke tarieven passend en realistisch zijn voor jouw praktijk.

Ook beschrijf je hoe je cliënten wilt bereiken en binden, inclusief de middelen en activiteiten die je daarvoor inzet.

Tot slot reflecteer je op je eigen ondernemerskwaliteiten door stil te staan bij je sterke punten en valkuilen en de invloed daarvan op de uitvoerbaarheid van jouw keuzes.

Op te leveren producten

- Uitwerking van de onderneming (visie, doelen, doelgroep en positionering)
- Markt- en concurrentieanalyse)
- Investeringsbegroting en exploitatiebegroting
- Berekening van uurtarief en behandel tarieven)
- Uitwerking van marketingactiviteiten en ingezette middelen
- Reflectieverslag over ondernemerskwaliteiten

Mogelijke hulpmiddelen

- Format ondernemingsuitwerking
- Excel-template voor begrotingen en tarieven
- Voorbeeld uitwerking marketingactiviteiten
- Zelfscan ondernemerskwaliteiten (bijv. SWOT, checklist of test)

Beeoordelingscriteria: Je....

- benoemt en beschrijft de gekozen ondernemingsvorm correct.
- toont inzicht in basisbegrippen van ondernemerschap (wet- en regelgeving, financiering).
- onderbouwt keuzes voor doelgroep en positionering met relevante marktinformatie.
- werkt een realistische investerings- en exploitatiebegroting uit.
- berekent uurtarieven en behandel tarieven correct en onderbouwd.
- formuleert haalbare en meetbare doelen (smart).
- marketinguitwerking bevat passende activiteiten en middelen voor de gekozen doelgroep.
- reflectie benoemt sterke en zwakke punten als ondernemer en verbindt deze aan de haalbaarheid van de onderneming.

Criteria voor kwaliteit van het reflectieverslag: Je.....

- beschrijft concreet wat is uitgewerkt en waarom bepaalde keuzes zijn gemaakt.
 - benoemt het eigen handelen tijdens het uitwerken van de ondernemingskeuzes.
 - analyseert het effect van deze keuzes (wat werkt goed, wat kan beter).
 - verwerkt feedback van begeleider of docent expliciet en licht toe wat daarmee is gedaan.
 - trekt duidelijke conclusies over de eigen ondernemerskwaliteiten.
 - benoemt ontwikkelpunten voor de toekomst.
 - hanteert een heldere structuur: inleiding – kern – afsluiting.
 - schrijft concreet, persoonlijk en professioneel.
-

B1-K2-W3 Richting geven aan de eigen onderneming

Portfolio-opdracht

Je werkt de inrichting en profilering van jouw onderneming inhoudelijk uit. Daarbij ga je in op de bedrijfsruimte, de inrichting van de werkplek, de leveranciers waarmee je samenwerkt en de wijze waarop je processen en procedures organiseert om kwaliteit en continuïteit te borgen.

Vervolgens beschrijf je hoe jouw onderneming zich onderscheidt en zichtbaar wordt voor cliënten. Je licht toe welke keuzes je maakt in uitstraling, communicatie en positionering richting de markt.

Deze uitwerking presenteer je op professionele wijze, bijvoorbeeld in de vorm van een pitch of presentatie, waarbij je gebruikmaakt van passende verkoop- en presentatievaardigheden.

Tot slot analyseer je de kansen en risico's die kunnen ontstaan bij groei van de onderneming, samenwerking met andere partijen of het aannemen van personeel. Je onderbouwt en licht je gemaakte keuzes toe.

Op te leveren producten

- Uitwerking bedrijfsinrichting en leverancierskeuze
 - Beschrijving van processen en kwaliteitsdoelen
 - Uitwerking van positionering en profilering
 - Professionele presentatie of pitch
 - De afweging van uitbreiding, samenwerking of personeel
 - Reflectieverslag op eigen rol en gemaakte keuzes
-

Mogelijke hulpmiddelen

- Format voor positionering en profilering
 - Voorbeeld procesbeschrijving en kwaliteitsdoelen
 - PowerPoint- of poster-template voor presentatie
 - Checklist risicoanalyse uitbreiding, samenwerking of personeel
 - Voorbeeld reflectieverslag
-

Beoordelingscriteria: Je.....

- benoemt randvoorwaarden voor een professionele bedrijfsvoering correct.
- beschrijft bedrijfsprocessen en kwaliteitsdoelen logisch, samenhangend en uitvoerbaar.
- presenteert en profileert de onderneming professioneel en overtuigend.
- past verkoop- en presentatievaardigheden doelgericht toe.
- analyseert kansen en risico's van uitbreiding, samenwerking of personeel en onderbouwt deze.
- reflecteert kritisch op eigen keuzes en licht deze helder toe.

Eisen verkoopvaardigheden: Je.....

- luistert actief naar de wensen van de cliënt en speelt hierop in.
- licht producten of diensten duidelijke en begrijpelijk toe.
- benoemt de voordelen en meerwaarde van producten of diensten.
- past passende verkooptechnieken toe (bijv. behoeftepeiling, samenvatten, doorvragen, afronden).
- handelt professioneel en klantgericht, zonder opdringerig te zijn.

Eisen presentatievaardigheden: Je.....

- presentatie of pitch is logisch opgebouwd (inleiding – kern – afsluiting).
- spreekt duidelijk, verstaanbaar en in professioneel taalgebruik.
- gebruikt ondersteunende materialen die overzichtelijk en functioneel zijn.
- maakt oogcontact en je neemt een open, professionele houding aan.
- brengt de boodschap overtuigend en met enthousiasme over.
- stemt de presentatie af op de doelgroep (bijv. cliënt, assessor of collega).

Criteria voor kwaliteit van het reflectieverslag: Je....

- beschrijft concreet en volledig wat is uitgewerkt en welke keuzes zijn gemaakt.
- benoemt en verantwoordt het eigen handelen tijdens het proces.
- analyseert het effect van keuzes (sterke punten en aandachtspunten).
- verwerkt feedback van begeleider of docent expliciet en geeft aan wat hiermee is gedaan.
- trekt duidelijke conclusies over de eigen rol als (toekomstig) ondernemer.
- benoemt ontwikkelpunten voor de toekomst.
- hanteert een heldere structuur: inleiding – kern – afsluiting.
- schrijft concreet, persoonlijk en professioneel.